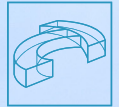


INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2022

CALIDAD SIN LÍMITES.

No se trata sólo del vidrio, sino en
lo que podemos transformarlo.

TECNOGLASS



El Poder de la **Calidad**





El Poder de la **Calidad**



TABLA DE CONTENIDO

01	Carta de la Presidencia	07
02	Somos Tecnoglass	09
03	Tecnoglass Sostenible	34
04	Promoviendo un crecimiento continuo, ético y responsable	42
05	Liderando Eco-Eficiencia e Innovación	62
06	Potenciando Nuestro Entorno	82
07	Comunicación Del Progreso Pacto Global – ODS	104
08	Índice Estándar GRI - Global Reporting Initiative	108

Para realizar consultas o compartir comentarios u opiniones acerca de este reporte de impacto, puedes escribirnos a: sostenibilidad@tecnoglass.com

[GRI 2-3]





En un momento en que el mundo sigue dando prioridad a la sostenibilidad, nos complace y agradecemos presentar nuestra contribución a la consecución de los objetivos colectivos.

Nuestro trabajo está guiado por nuestro propósito, con la calidad incorporada en cada paso que damos. Por eso la sostenibilidad se ha convertido en una parte integral de nuestro negocio, inmersa profundamente en nuestra cultura, decisiones, procesos, productos y gobernanza, no sólo porque es lo correcto, sino porque es la única forma en que queremos hacerlo.

En este informe damos a conocer a nuestros grupos de interés las iniciativas que hemos impulsado para contribuir positivamente a nuestra sociedad, medio ambiente y economía, basándonos en los tres pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad:

- Promoviendo un crecimiento continuo, ético y responsable
- Liderando eco-eficiencia y la innovación
- Potenciando nuestro entorno

Es importante destacar nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático mediante la puesta en marcha de iniciativas que reduzcan las emisiones de GEI y el



desarrollo de proyectos medioambientales que compensen dichas emisiones, ya que nuestro objetivo es llegar a ser neutros en carbono.

Me comprometo a concebir y poner en práctica la estrategia de sostenibilidad de la empresa potenciando nuestro activo más importante: nuestro personal, influyendo positivamente en sus vidas, así como a hacer llegar nuestra oferta de valor a nuestros grupos de interés, a través de nuestros productos, servicios y tecnologías que reducen las emisiones, potencian la automatización, mejoran la seguridad y contribuyen a nuestro éxito empresarial a largo plazo.

Agradecemos a nuestros accionistas y a la Junta Directiva que sigan construyendo nuestra compañía, manteniéndose fieles a nuestros valores y garantizando que siempre seguimos El Poder de la Calidad.

Aceptamos los retos y esperamos un año apasionante. Gracias por formar parte de la familia Tecnoglass y por construir juntos el futuro.

Imaginemos lo extraordinario.

José Manuel Daes

CEO TECNOGLASS

[GRI 2-22]

02

Somos
Tecnoglass







Sobre este Informe

[GRI 2-3, 2-4, 2-5]

En este Informe de Sostenibilidad 2022 le comunicamos a nuestros grupos de interés, las actividades desarrolladas en los ámbitos ambientales, sociales, económicos y de gobierno corporativo, durante el período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2022.

Elaboramos este informe de conformidad nuestra estrategia de sostenibilidad, con base en los Estándares GRI 2021, articulado con la Comunicación de Progreso (COP) de los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y los logros relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Este reporte ha sido elaborado con información veraz, clara y comparable, la cual ha sido verificada internamente por el equipo de sostenibilidad. La información financiera contenida en el mismo ha sido validada por PWC Contadores y Auditores S.A.S., quienes son nuestros auditores externos y revisor fiscal. Este informe no ha sido verificado por proveedores externos.

Desde el 2017 Tecnoglass ha presentado informes de sostenibilidad anuales a sus grupos de interés durante el segundo trimestre del año. Durante el período objeto del reporte no se han realizado actualizaciones de la información que impidan la comparabilidad con el informe del período anterior.

Si quieres conocer nuestros informes de sostenibilidad consulta: <https://www.tecnoglass.com/es/informes-de-sostenibilidad/>. Si tienes alguna duda o inquietud puedes contactarnos a través de los canales de comunicación habituales o directamente al correo: sostenibilidad@tecnoglass.com

TECNOGLASS



Productos de vidrio

ALUTIONS



Productos de aluminio terminado

ENERGIA SOLAR
ESWINDOWS

Ventanas y fachadas de alta especialidad

ESWINDOWS

Importación y distribución de productos manufacturados por el grupo

gmp

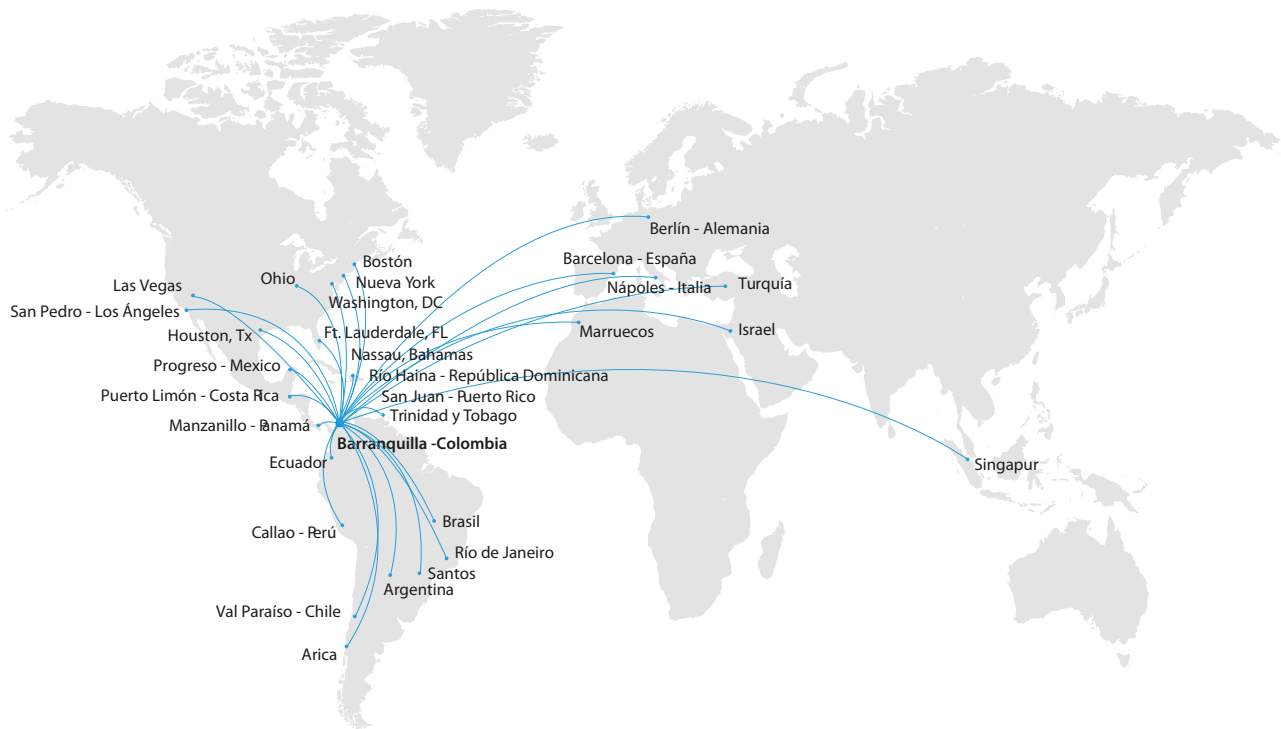
COMPONENTI
ARCHITECTURAL SPECIALTIES

Diseño e instalación de sistemas de cerramiento, consultoría de ingeniería y servicios de instalación

ES
METALS

Diseño e instalación de fachadas arquitectónicas y cerramientos

Quiénes Somos [GRI 2-1, 2-2]



En Tecnoglass contamos con casi 40 años de trayectoria y experiencia en la fabricación y comercialización de vidrio y aluminio y en el diseño, fabricación e instalación de sistemas arquitectónicos para proyectos residenciales y comerciales en el sector de la construcción.

Ofrecemos productos con los más altos estándares de calidad, innovadores, de inversión rentable y amigables con el medio ambiente, que sumado con la mano de obra calificada, nos ha convertido en líderes en el mercado y en la mejor alternativa para la producción de vidrios templados, laminados, insulados, con serigrafía, blindados y curvos, de productos de aluminio y ventanería.

Somos un grupo empresarial en constante crecimiento y expansión, cuya casa matriz, Tecnoglass Inc tiene 8 filiales, 7 subsidiarias y una sucursal, con oficinas y operación comercial

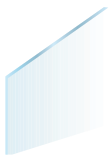
en Colombia, Estados Unidos, Panamá, Perú y Bolivia, siendo Estados Unidos el mercado más relevante. Nuestras principales empresas y establecimientos de comercio son Tecnoglass, Alutions, Energía Solar, ES Windows, ES Metals, GM&P y Componenti.

En Tecnoglass gestionamos todo el proceso de producción de principio a fin como organización verticalmente integrada, realizando los procesos de transformación del vidrio, producción de los perfiles y finalmente el ensamblado de la ventanería, desde un moderno complejo industrial de más de 350.000 mts; ubicado estratégicamente en Barranquilla, Colombia en la costa norte de Sur América. Ofrecemos a nuestros clientes productos de la más alta calidad, excelente servicio al cliente, a precios competitivos y con entrega oportuna.

✓ Productos & Marcas [GRI 2-6]

En la compañía ofrecemos en el mercado más de 250 sistemas arquitectónicos, identificados con las marcas principales Tecnoglass, ESWindows y Alutions. Adicionalmente, tenemos registradas las marcas: “Tecnobend”, “ECOMAX by ESWINDOWS”, “ESWINDOWS Interiors”, “ESW Windows and Walls”, “Solartec by Tecnoglass”, “Prestige by ESWINDOWS”, “Eli by ESWINDOWS”, “Alessia by ESWINDOWS”, “Componenti Architectural Specialties”, “Tecnosmart”, “Ultraview by Tecnoglass” y el lema “El Poder de la Calidad”, entre otros. Durante 2022, incorporamos al portafolio la marca ESMETALS.

Además, contamos con una variedad de productos innovadores, con los que brindamos a nuestros clientes soluciones únicas con: “El poder de la Calidad”



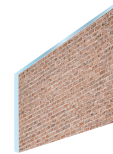
Vidrio Templado

Vidrio de seguridad cuatro veces más resistente que el convencional, que cumple con todos los requisitos de seguridad estipulados por la industria de la construcción. El proceso de fabricación de este vidrio es con tratamiento térmico y tecnología de punta, logrando una mínima ondulación y una excelente calidad óptica.



Vidrio Insulado

Ahorra energía en cualquier tipo de proyecto arquitectónico, mejorando el rendimiento térmico de las ventanas y creando un ambiente interior más cómodo al evitar temperaturas extremas. El proceso de fabricación de este producto, es mediante el uso de una cámara de aire entre dos o más láminas de vidrio para reducir la ganancia o la pérdida de calor, obteniendo un producto energéticamente más eficiente y rentable.



Vidrio con impresión digital

Brinda una variedad de posibilidades para el diseño arquitectónico, abriendo las puertas a un espectro de colores con tintes de cerámica. Este proceso permite imprimir sobre vidrio, logrando resultados altamente duraderos, que incluso permiten aplicar recubrimientos de control solar sobre la imagen digital.



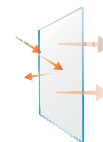
Vidrio Laminado

Proporciona a las edificaciones más exigentes de la industria de la construcción durabilidad, alto desempeño y beneficios multifuncionales como seguridad, control del ruido, control solar y reflexión de rayos ultravioleta; así como resistencia a huracanes y terremotos, mientras preserva la estética del vidrio. Este producto se obtiene al unir permanentemente dos láminas de vidrio con una capa intermedia de PVB o SGP, creando la configuración laminada..



Vidrio Serigrafiado

Ofrece a los diseñadores una variedad de opciones para hacer realidad sus diseños, al tiempo que garantiza alto desempeño y seguridad. Este producto se fabrica utilizando maquinaria automatizada con controles numéricos, dando como resultado un excelente acabado homogéneo de la pintura sobre el vidrio.



Vidrio de baja emisividad (Low-E)

El vidrio de baja emisividad o Low-E es uno de los productos más apetecidos por los arquitectos y constructores, dado los beneficios de control solar que aportan a las edificaciones. Esta tecnología tiene la capacidad de maximizar el paso de luz visible, rechazando únicamente los rayos ultravioleta e infrarrojos del sol, responsables del cambio de temperaturas en las edificaciones. En Tecnoglass ofrecemos una amplia variedad de recubrimientos de baja emisividad para el control solar.

SUSTAINABILITY APPROVED



Ventanas y puertas

Nuestros sistemas de ventanerías cuentan con múltiples funcionalidades como resistencia a huracanes, con vidrio laminado e insulado, con rompimiento térmico, seguridad y control acústico. Este producto está disponible en numerosas estructuras. Nuestros sistemas de puertas cuentan con diversas aplicaciones y usos que son compatibles con nuestras ventanas, dentro de las que se destacan las puertas batientes, corredizas, plegables, entre otras, y a su vez, pueden contar con diferentes posibilidades de manijas y bisagras.



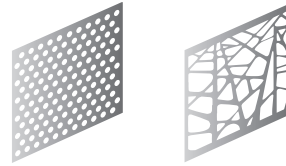
Paneles Fenólicos

Se emplea como revestimiento en fachadas flotantes y ventiladas. Ofrecemos una amplia gama de colores y diseños, variedad de tamaños y espesores, garantizando una excelente apariencia del proyecto por largo tiempo. Es un material ideal para fachadas donde se requiera controlar eficientemente la temperatura interior. Permite manejar la acústica, ahorrar energía y facilita el mantenimiento.



Telas Metálicas

Las telas metálicas vienen con un diseño preestablecido. Se usan para cerramientos exteriores, cielos arquitectónicos, revestimiento de fachadas, creando diseños únicos.



Material Microperforado

Arte Estándar Revestimientos en aluminio, tiene un arte (punzón) preestablecido.

Arte Especial Revestimientos en aluminio, tienen un arte establecido por el cliente (personalizado).

Nuestras fachadas regulan la temperatura generando ahorro energético, entrada y salida de aire, mejorando el entorno del edificio.



Malla Expandida

Es una malla que brinda la posibilidad de filtrar la luz solar y el paso del aire. Por sus diseños agrega valor estético y arquitectónico. Se usa para cubrir fachadas, dándoles un toque único y para cualquier tipo de cerramiento, tanto interior como exterior. También se usan para cielos arquitectónicos y pasamanos.

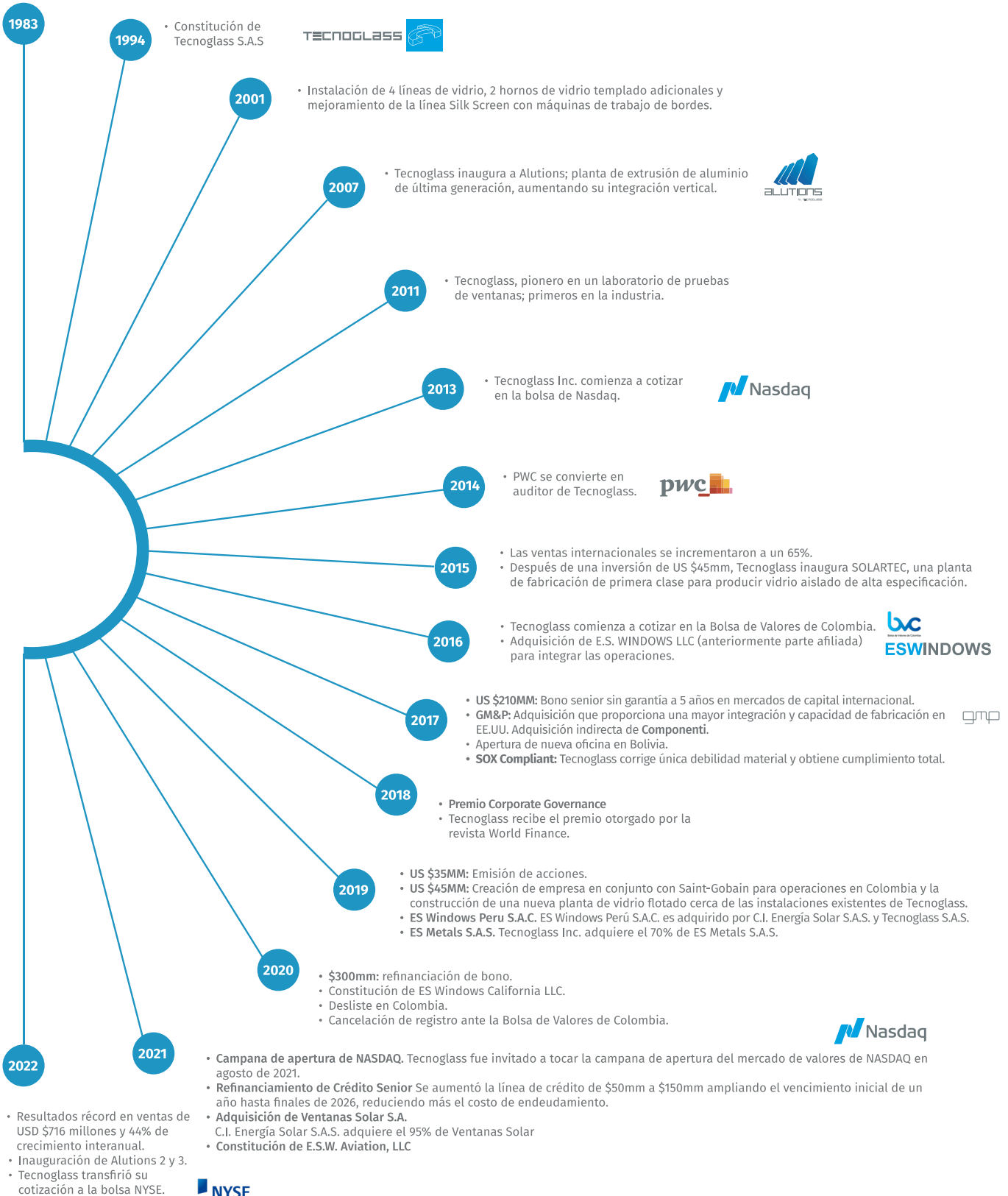


Louvers

Sistemas de cerramientos enfocados en el control de agua, ventilación e iluminación, utilizando perfiles modulares en patrones verticales y/o horizontales.

Trayectoria de la Compañía

Constitución de C.I. Energía Solar S.A.S E.S. Windows. **ENERGIA SOLAR ESWINDOWS**





65,8

Deuda Neta



350,3

Patrimonio Neto



716,6

Total ventas



743,3

Activos totales

Ventas Totales: 688,4

96%

Estados Unidos

Ventas Totales: 16,0

2,2%

Colombia



265,7

EBITDA



156,4

Utilidad neta



48,8%

Utilidad Bruta

EBITDA ajustado incrementa 76,8% interanual a un récord de USD \$265,7 millones o 37,1% sobre el total de las ventas.



Generación de Empleo y Bienestar

[GRI 2-7, GRI 2-8]

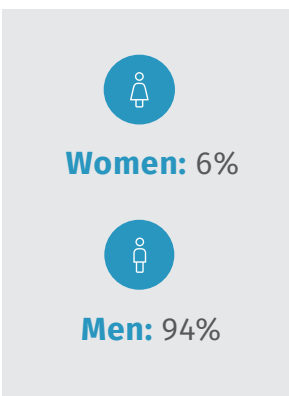
El talento humano es fundamental para el desarrollo del objeto social de la compañía, ya que contar con personal calificado y responsable garantiza el crecimiento continuo y sostenible.

En Tecnoglass estamos comprometidos con el crecimiento y desarrollo de la población, por eso brindamos continuamente ofertas laborales que disminuyen la tasa de desempleo en la región y el país.



Empleados Colombia por Ciudad

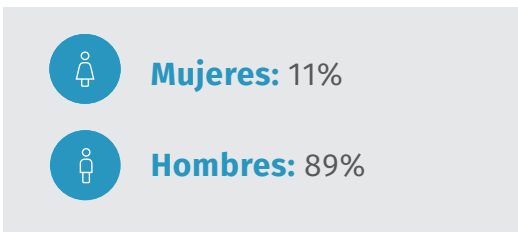
Ciudad	Hombres	Mujeres
Barranquilla	94%	6%
Medellín	61%	39%
Bogotá	95%	5%
Bucaramanga	75%	25%
Cartagena	96%	4%
Santa Marta	95%	5%



USA



Panamá



TOTAL




OPERARIOS

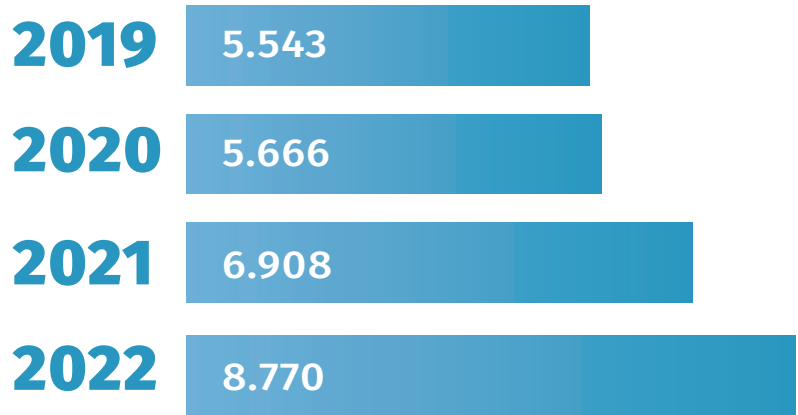
 **Mujeres:** 2%

 **Hombres:** 94%

ADMINISTRATIVOS

 **Mujeres:** 40%

 **Hombres:** 60%



EN EL 2022 AUMENTÓ 26% EMPLEADOS CONTRATADOS

Apertura de las plantas Alutions 2 y 3 y la expansión de las líneas existentes.

Tipo de vinculación: Directa: 3.634 EST: 5.136

Todos nuestros colaboradores tienen contrato de trabajo, algunos son contratados directamente por las compañías del grupo, otros a través de empresa de servicios temporales para atender las necesidades de producción.

La información de nuestros colaboradores se recopila en bases de datos y en las herramientas de administración de empleados, como (Talentum), ERP (SAP) y Laserfiche.

✓ Iniciativas Internas



Desde 2017 la compañía se adhirió a la iniciativa de Pacto Global y desde entonces ha alineado su estrategia para cumplir con los 10 principios establecidos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Desde el 2021 la compañía se vinculó a la estrategia nacional Colombia Carbono Neutral, formalizando así nuestro compromiso por mejorar la gestión de la huella de carbono y reducir nuestras emisiones.



Durante 2021, la compañía trabajó en documentar sus iniciativas y objetivos de sostenibilidad de conformidad con los estándares GRI de tal manera que el reporte para el año 2022 sea presentado cumpliendo con esta metodología.



Es relevante resaltar que Tecnoglass utiliza como guía las recomendaciones realizadas en la valoración realizada en el año 2017, por IFC - International Finance Corporation, respecto de las buenas prácticas de gobierno corporativo.



Los estándares ESG
son importantes para
consolidar empresas
sostenibles a largo plazo.





Asociaciones y Agremiaciones [GRI 2-28]

Algunas de las sociedades del grupo son miembros de las siguientes agremiaciones u asociaciones:



Consejo Colombiano de Construcción Sostenible (CCCS), organización que busca apoyar la innovación y desarrollo de nuevos productos, material y soluciones que eleven el nivel de sostenibilidad de todos los usos de las edificaciones nuevas y existentes y de las ciudades en general.



Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional (FITAC), agremiación permanente y sin ánimo de lucro, que reúne a los sectores más importantes en la cadena de comercio exterior.



Asociación Nacional de Comercio Exterior (ANALDEX), asociación que fomenta y fortalece la actividad exportadora nacional y apoya el diseño y la ejecución de políticas de exportación de corto, mediano y largo plazo.



Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), entidad que se encarga de fomentar la normalización, certificación, metrología y la gestión de la calidad.



Asociación Colombiana de Sistemas Vidriados, (ACOLVISE) entidad que propone, promueve y apoya programas y servicios que influyan favorablemente en el estado del mercado colombiano de los sistemas vidriados, en la protección del usuario y el medio ambiente.



American Architectural Manufacturers Association (AAMA), entidad que brinda servicios de certificación, pruebas de productos, programas educativos y estándares de desempeño para la industria de ventanas.



Aluminum Extruders Council (AEC) es una asociación comercial internacional dedicada a promover el uso eficaz de la extrusión de aluminio en América del Norte.

✓ Certificaciones

Contamos con las siguientes certificaciones a nivel corporativo:



Tecnoglass S.A.S. y C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows tienen certificado su sistema gestión de calidad basado en la norma internacional ISO 9001:2005.



Tecnoglass es SOX compliant desde el 2017. SOX, por sus siglas en inglés Sarbanes-Oxley Act, es la Ley SarbanesOxley que busca proteger a los accionistas y al público en general contra errores contables y prácticas fraudulentas en las empresas y así mejorar la precisión de las divulgaciones corporativas.



Tecnoglass S.A.S y C.I. Energía Solar S.A.S. ES Windows se encuentran autorizadas como Operador Económico Autorizado en calidad de Exportador e Importador en la categoría seguridad y facilitación.



ES WINDOWS LLC se encuentra certificada con el Programa C-TPAT Importador otorgada por la Oficina de Aduana y Protección Fronteriza de los Estados Unidos, en la categoría Tier 3 la cual reconoce el compromiso sostenido en mantener las medidas de seguridad en la cadena de suministro



Las compañías C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows y Tecnoglass S.A.S. mantuvieron la certificación de su Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015.



Tecnoglass S.A.S. y C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows tiene certificado su sistema gestión en seguridad y salud en el trabajo basado en la norma internacional ISO 45001:2018.

Certificaciones

Contamos con las siguientes certificaciones por producto:



NTC 1578:2011: Sello de producto para los vidrios de seguridad utilizados en construcciones, aprobado por ICONTEC.



NTC 2409:1994: Sello de producto para perfiles extruidos en aleaciones de aluminio, aprobado por ICONTEC.



Safety Glazing Certification Council

ANSI Z97.1-2015 (R2020, CPSC 16 CFR 1201, CAN/CGSB 12.1-2022: Vidrios de seguridad laminado y templado, aprobado por Safety Glazing Certification Council SGCC.



INSULATING GLASS CERTIFICATION COUNCIL

ASTM E2190: Vidrios insulados cumpliendo todas las directrices y requisitos para la certificación IGCC® / IGMA® aprobado por el Insulating Glass Certification Council y Insulating Glass Manufacturers Alliance IGCC. Esta certificación incluye las referencias 5348 y 5349.



Fabricante Internacional de Vitro licencia de marca otorgada por Vitro para proyectos preseleccionados y para producir determinados productos recubiertos con MSVD en la planta Solartec. La compañía Tecnoglass S.A.S obtuvo la certificación internacional de fabricación e instalación de vidrio con la inspección de Vitro para fabricar productos hasta el 2022.



Buen manejo de productos SentryGlas, Butacite y Trosifol otorgada por Kuraray por el cumplimiento de todos los requerimientos.



PPG Industries certifica el más alto nivel de aplicación de revestimientos. CAP (Certified applicator program)



NFRC (National Fenestration Rating Council) Productos con rendimiento energético.



NOA (Notice of Acceptance) Productos de ventanería para todas las áreas de la Florida, incluida zonas de huracanes.



FBC (Florida Building Code) Productos de protección contra huracanes



Cumple las estrictas normas de seguridad del condado de Miami-Dade para ventanas a prueba de huracanes.



✓ Riesgos Estratégicos de la Compañía

En el proceso de evaluación y actualización de riesgos, Tecnoglass ha identificado 20 riesgos que han sido clasificados en las siguientes categorías:



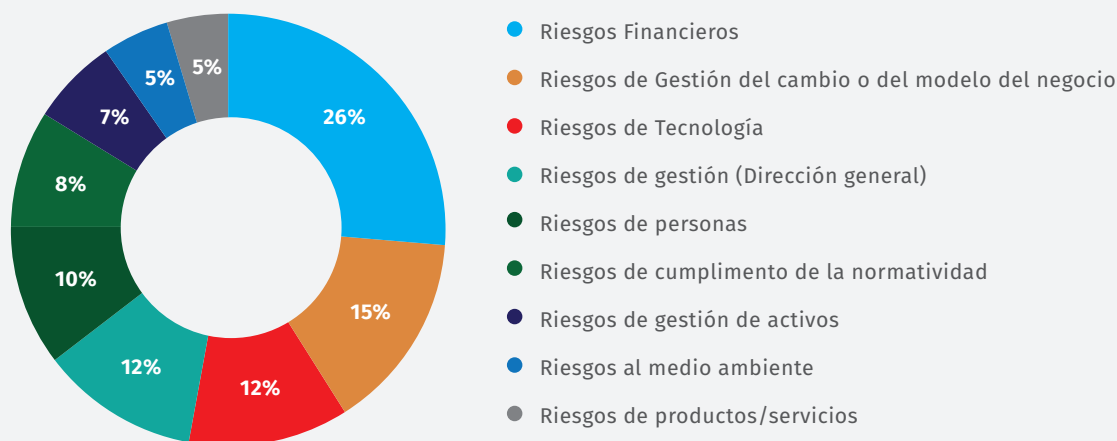


Figura 4. Contribución porcentual de cada fuente de riesgo al perfil total de riesgo


La compañía cuenta con una matriz legal de obligaciones que direcciona nuestro actuar, que le permite compilar y hacer seguimiento a las obligaciones exigibles a las empresas del grupo empresarial. En la Matriz se incluye la información de (i) autoridad relevante; (ii) compañía obligada; (iii) vencimiento y periodicidad; (iv) fuente normativa; (v) descripción de la obligación y (vi) área responsable del cumplimiento.

El departamento legal de la compañía es el encargado de hacerle seguimiento a las diferentes áreas respecto del cumplimiento de las obligaciones. Para este fin, cuenta con un software que envía recordatorios a los responsables y les permite cargar la evidencia del cumplimiento la cual es revisada por el departamento legal y aprobada de ser el caso.

✓ Gobernanza [GRI 2 - 9, GRI 2 - 13]

El marco para un gobierno eficaz y transparente es trazado en el Manual de Gobierno Corporativo, que contiene la misión de la Junta Directiva, su composición, estructura y las responsabilidades y obligaciones de los directivos y miembros de esta. Así mismo, establece los 3 comités permanentes, a saber, Comité de Auditoría; Comité de Nominaciones y Gobierno Corporativo; y el Comité de Compensaciones, dentro de los cuales se discuten y toman decisiones respecto de asuntos de gobernanzas, económicos, ambientales y sociales.

Tecnoglass cuenta con un Manual de Delegación de Autoridad, aprobado por la Junta Directiva, que tiene como finalidad el determinar los niveles de autoridad, delegación y aprobación de las transacciones que se ejecutan en las compañías para el desarrollo del objeto social de cada una. En el Manual se establecen los niveles de autoridad con base en la jerarquía general de las compañías del grupo y la delegación se determina teniendo presente la funcionalidad, así como la naturaleza de los procesos, tales como abastecimiento de bienes y servicios, operaciones financieras, procesos de gestión humana, de calidad de producto y la temporalidad de las delegaciones.



Los programas de gobierno corporativo fuertes, confiables y replicables han generado una cultura de transparencia que surge de manera natural.



Asamblea General de Accionistas

- Máximo órgano social.
- Son miembros todos los accionistas.



Junta Directiva

- Máximo órgano de decisión elegido por la Asamblea General de Accionistas.
- Tiene 7 miembros: 5 independientes y 2 ejecutivos.
- Tiene 3 comités de carácter permanente integrados por miembros de la Junta.



Directores

- Son elegidos por la mayoría de los votos de los miembros independientes de la Junta Directiva por el periodo de tiempo que se considere necesario.
- Los directores son:
 - + Director Ejecutivo (CEO)
 - + Director de Operaciones (COO)
 - + Director Financiero (CFO)



Secretaria

- Apoya a los directores y miembros de Junta en la promoción de los más altos estándares de gobierno corporativo y facilita el efectivo funcionamiento de la Junta y sus comités.



Comité de Compensaciones

- Cumple con las responsabilidades de la Junta relacionadas con la compensación del director ejecutivo de la Compañía y otros altos ejecutivos.
- Administra los planes de compensación y de incentivos.
- Emite el Informe del Comité de Compensación que se incluye en el informe anual de la Compañía, las normas y reglamentos aplicables lo requiere.
- Realiza seguimiento a los temas de ASG.



Comité de Auditoría

- Su función es aprobar y monitorear:
 - La integridad de los Estados Financieros.
 - Las calificaciones de independencia de los auditores.
 - El desempeño de los auditores independientes.
 - El cumplimiento por parte de la compañía de los requisitos legales.
- Este comité también se encarga de aprobar las transacciones relevantes con partes relacionadas.



Comité de Nominaciones y Gobierno Corporativo

- Cumple con las responsabilidades de la Junta relacionadas con la determinación del número de miembros, el funcionamiento y las necesidades de la Junta, incluyendo entre otros el reclutamiento y retención de miembros de la Junta, y la composición y estructura del comité.

Nuestros Directores



José Manuel Daes / CEO - TECNOGLASS INC

José Manuel es nuestro Director Ejecutivo y miembro de junta directiva, con más de 30 años de experiencia en la operación de negocios en Colombia y Estados Unidos. Desde 1984 lidera el grupo Tecnoglass, fundado con su hermano Christian Daes.

José Manuel es responsable del direccionamiento y crecimiento continuo, ético y responsable de la empresa, liderando el desarrollo de productos innovadores con miras a satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes en el mercado de la construcción comercial y residencial, teniendo siempre presente las mejores prácticas de gobierno y maximizando el valor intrínseco para nuestros accionistas.



Christian Daes / COO - TECNOGLASS INC

Christian es nuestro Director de Operaciones y miembro de junta directiva. Cofundador del grupo Tecnoglass, dirige los proyectos de automatización, que reducen el consumo de materiales e incrementan la eficiencia de la compañía, manteniendo los más altos estándares de seguridad de nuestros trabajadores y de toda la cadena de suministro internacional. Christian lidera la estrategia corporativa a través de la innovación, uso de la tecnología, generación de energía a través de fuentes alternativas y solidaridad con nuestro entorno.



Santiago Giraldo / CFO - TECNOGLASS INC

Santiago es nuestro Director Financiero. Se unió a Tecnoglass en 2016 con una importante experiencia financiera, en los mercados de capital, deuda bancaria, derivados, tesorería, M&A y transacciones relacionadas con la renta variable. Santiago es Administrador de Empresas (cum laude) de Washburn University y tiene un MBA con énfasis en Negocios Internacionales y Finanzas de California State University en Pomona.

En su rol como CFO, Santiago preserva la transparencia y reporte oportuno a nuestros grupos de interés, en los cuales identifica los asuntos y métricas más importantes ambientales, sociales y de gobernanza a la hora de tomar decisiones, lo que conduce a buenas relaciones con inversionistas y proyectos a largo plazo alineados con la estrategia de la compañía.



Nuestra Junta Directiva

[GRI2-9; GRI 2-10, GRI 2-11]

Nuestra Junta Directiva está compuesta por un equipo diverso que tiene la experiencia, el conocimiento y las calidades humanas necesarias para el direccionamiento de la organización.



Jose M. Daes
Director Ejecutivo (CEO)



Christian Daes
Director de Operaciones (COO)



Lorne Weil
Presidente de la Junta Directiva - Independiente



Carlos Alfredo Cure Cure
Miembro de Junta Directiva



Luis Fernando Castro Vergara
Miembro de Junta Directiva



Anne Louise Carricarte
Miembro de Junta Directiva



Julio A. Torres
Miembro de Junta Directiva

Miembros Independientes de la Junta Directiva



Lorne Weil

77 años

2011

Comité al que pertenece:

- Comité de auditoría
- Comité de Compensación

Asistencia a Comités:

100%

Asistencia a Juntas:

100%

Experiencia:

Fue presidente del Consejo de Administración de Scientific Games Corporation y CEO todo el tiempo, excepto unos 24 meses.



Julio A. Torres

56 años

2011

Comité al que pertenece:

- Nominating Committee

Asistencia a Comités:

100%

Asistencia a Juntas:

100%

Experiencia:

Fue Director General de Nexus Capital Partners; Trabajó en el Ministerio de Hacienda de Colombia como director general de crédito público y tesorería.

[GRI 2-12, GRI 2-14]

La Junta Directiva selecciona y supervisa a los miembros del primer nivel de la alta dirección que se encargan de dirigir los asuntos cotidianos de la empresa. Esta actúa como asesor de los directivos de la empresa, principalmente del CEO. Adicionalmente, la Junta supervisa el mantenimiento de las políticas financieras,

los controles internos y el cumplimiento adecuado dentro del marco legal, mediante una gobernanza apropiada.

La Junta Directiva ha encargado al departamento Legal y de Asuntos Corporativos, en cabeza de su directora, el liderazgo en el diseño



Luis Fernando Castro Vergara

56 años

2017

Comité al que pertenece:

- Audit Committee
- Nominating Committee (Chairman)

Asistencia a Comités:

100%

Asistencia a Juntas:

100%

Experiencia:

Fue CEO del Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A.; fue Director General de Agrodex International S.A.S; fue Presidente de la Agencia de Desarrollo Regional de la Cámara de Comercio de Barranquilla; fue Director General de Provyser S.A.; forma parte de la junta directiva de Unimed Pharmaceuticals Limited, donde también fue miembro del Comité de Auditoría, y de las empresas colombiana Accenorte S.A.S y Devimed S.A.S



Carlos Alfredo Cure Cure

78 años

2019

Comité al que pertenece:

- Audit Committee (Chairman)
- Compensation Committee

Asistencia a Comités:

100%

Asistencia a Juntas:

100%

Experiencia:

Es asesor externo del grupo Olímpica; fue presidente de la Junta Directiva de Ecopetrol S.A.; fue embajador de Colombia en Venezuela; fue Gerente Financiero de Cementos del Caribe; fue miembro de las juntas directivas de Avianca (NYSE: AVH) e Isagen; fue presidente de Bavaria S. A



Anne Louise Carricarte

56 años

2022

Comité al que pertenece:

- Compensation Committee (Chairwoman)
- Nominating Committee

Asistencia a Comités:

100%

Asistencia a Juntas:

100%

Experiencia:

Es CEO de Simple Results, Inc; ha sido asesor de Grove Services; es miembro del consejo de Mathon Investments Corporation; fue Director de Operaciones de Amedex Holding Insurance Companies/USA Medical; Consejero Delegado de Amedex International

e implementación de la estrategia de sostenibilidad de la compañía (ESG), y le reporta a la Junta directiva los avances de ésta.

Para delegar sus funciones, los directores pueden apoyarse en altos ejecutivos y asesores externos. Nuestra Junta está autorizada, en la

medida en que lo considere necesario o apropiado, para contratar asesores jurídicos, contables o de otro tipo independientes, contables u otros asesores.

Los directores tienen pleno y libre acceso a los directivos, empleados, libros y registros de la compañía.



Evaluación

[GRI 2-18]

De conformidad con las buenas prácticas de gobierno corporativo, la Junta y cada uno de sus comités llevan a cabo una autoevaluación anual del rendimiento de cada uno de los directivos, de la Junta y de cada uno de los comités, con el propósito de examinar el funcionamiento y la percepción que tienen los directivos, en relación al conocimiento del negocio, la participación, el aporte, la dinámica del órgano y sus miembros. La secretaria general supervisa el proceso de autoevaluación y le comunica a la Junta los resultados de dicho proceso.



Remuneración

[GRI 2-19, GRI 2-20]

Cada año, el Comité de Compensación determina individualmente el salario base de nuestros directivos para garantizar que forme parte de un paquete retributivo que recompense adecuadamente al directivo por el valor que aporta a nuestra empresa. El salario base de cada ejecutivo puede aumentarse o reducirse a discreción del comité de retribuciones de acuerdo con nuestra filosofía de retribución. Además de su salario base, nuestros directivos nombrados tienen derecho a recibir primas anuales de rendimiento basadas en los resultados financieros de la empresa y en la consecución de determinados objetivos a lo largo del año. La remuneración de los miembros de Junta independientes también es determinado por el Comité de Compensaciones anualmente.



Conflicto de Interés

[GRI 2-15]

En el Código de Conducta establecimos como lineamiento el tratamiento de los conflictos de interés, con el objetivo de promover conductas honestas en las relaciones personales y profesionales. Anualmente los empleados, administrativos y directivos diligencian la “Certificación de Compromiso de Ética y Cumplimiento” en

la que se examinan y evalúan las posibles situaciones de conflicto de interés, para tomar las acciones pertinentes y evitar que se configuren conflictos de interés reales. En caso, de llegar a existir un conflicto de interés se deberá cumplir lo establecido en las normas aplicables.



Ratio de Compensación Anual

[GRI 2-21]

Para el año 2022 la ratio de compensación anual fue:

- La mediana de la compensación total anual de todos los empleados de la compañía (excepto el Director Ejecutivo) fue de \$4.159 dólares.
- La remuneración total anual del Director Ejecutivo de la Compañía fue de \$2.835.000 dólares.

Sobre la base de esta información, la relación para 2022 entre la compensación total anual del Director Ejecutivo y la mediana de la remuneración total anual de todos los empleados es de 682 a 1.

Para determinar la compensación total anual de la mediana de los empleados y el Director Ejecutivo se siguieron los siguientes pasos:

- A 31 de diciembre de 2022, la población de empleados estaba conformada por 8.770 personas. Se eligió esta fecha porque coincidía con el final del año natural y permitía identificar a los empleados de una manera razonablemente eficiente.
- Con el propósito de identificar al empleado mediano de nuestra base de población de empleados, se utilizaron los salarios de nuestros registros internos de nóminas para el periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2022. Estos salarios eran coherentes con los importes declarados a las autoridades fiscales para el ejercicio fiscal 2022. En consonancia con el cálculo de la compensación anual del Director Ejecutivo, se tuvieron en cuenta otros elementos de la compensación de los empleados y se añadieron, si procedía al calcular la remuneración total anual de todos los empleados.
- Además, la remuneración de aproximadamente 3.214 empleados a tiempo completo o parcial contratados durante 2022 y los empleados a corte del 31 de diciembre de 2022, se anualizó. No se realizaron ajustes equivalentes a tiempo completo para los empleados a tiempo parcial, de los cuales había aproximadamente 17.
- El empleado mediano se identificó utilizando esta medida y metodología de compensación, que se aplicó de forma coherente a todos los empleados. Para la compensación total anual del Director Ejecutivo se utilizaron los importes que recibió durante el año.



03

Tecnoglass
Sostenible























Tecnoglass Sostenible [GRI 2-23, GRI 2-24]

En Tecnoglass estamos comprometidos con brindar ofertas de valor a nuestros grupos de interés para satisfacer sus necesidades y expectativas, a través de las actividades propias de nuestro negocio.

Es por ello, que hemos diseñado una Estrategia de Sostenibilidad fundamentada en tres pilares que comprenden los aspectos ambientales, sociales, económicos y de gobernanza y cada uno de estos contiene compromisos específicos que garantizan que la sostenibilidad esté inmersa en las actividades que desarrolla la Compañía. Estos son:

Promoviendo un crecimiento continuo, ético y responsable	Liderando eco-eficiencia e innovación	Potenciando Nuestro Entorno
 Adaptar nuestra oferta y operación a los nuevos mercados.	 Fomentar la eficiencia energética de la operación y de los productos.	 Generar oportunidades laborales de calidad.
 Conducir nuestro negocio de manera ética, íntegra y transparente.	 Prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales del negocio.	 Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.
 Adoptar mejores prácticas de gobierno corporativo que faciliten la toma de decisiones y rendición de cuentas.	 Promover el uso eficiente de materiales y tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	 Formar y desarrollar un equipo de trabajo integral y con mentalidad innovadora.
 Consolidar y proteger nuestra marca.	 Gestionar responsablemente la cadena de valor y el ciclo del producto.	 Contar con un entorno laboral libre de accidentes, respaldado por una cultura de salud y seguridad.
 Posicionar la gestión integral de riesgos como factor estratégico para la organización.	 Posicionar un enfoque de innovación y calidad en todos los procesos de la compañía.	 Generar valor en las comunidades del área de influencia.
 Construir relaciones de confianza y mecanismos de comunicación con nuestros grupos de interés.		




Nuestra Estrategia de Sostenibilidad brinda los parámetros necesarios para abordar nuestros principales impactos, consolidar nuevos estándares y alcanzar los objetivos propuestos. Esta se encuentra alineada con las políticas y estrategias corporativas y ha sido aprobada por la Junta Directiva de la Compañía.

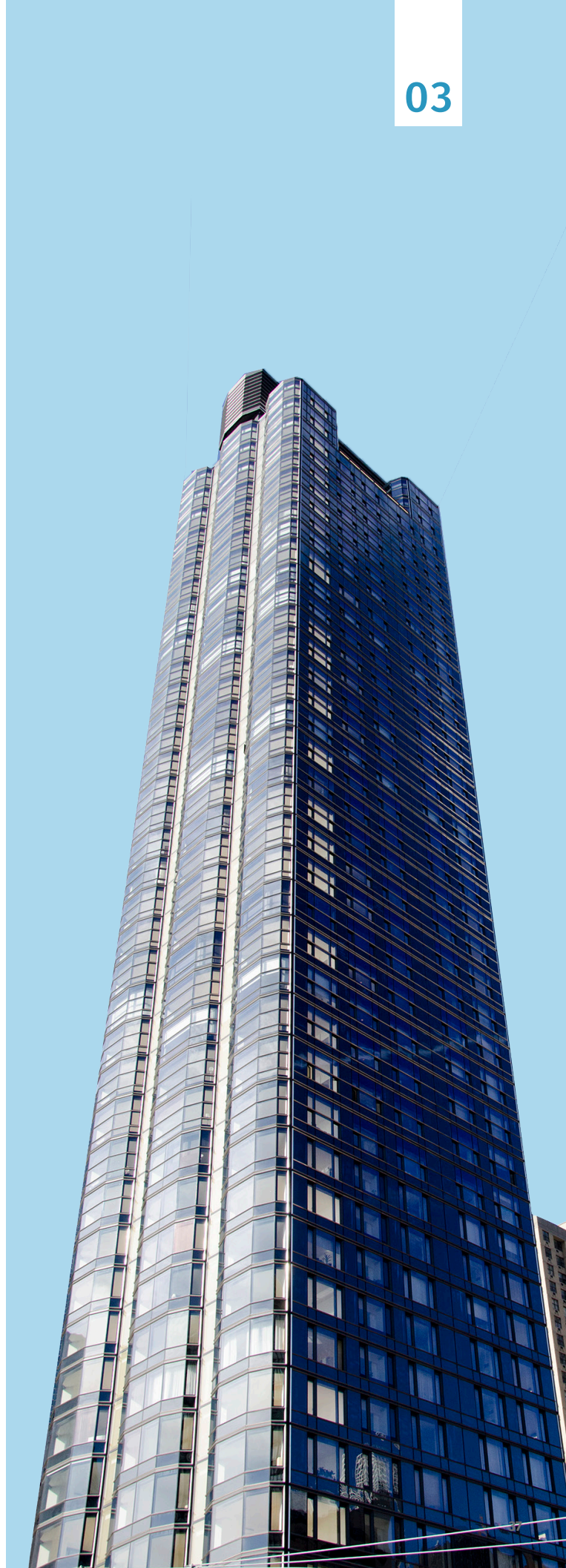
Grupos De Interés

[GRI 2-29]

Para la compañía es de vital importancia tener una comunicación permanente con sus grupos de interés, para mantener relaciones de confianza, basadas en la transparencia, el respeto y el dialogo abierto.

Del trabajo en conjunto que se ha realizado con los grupos de interés, mediante reuniones, encuestas, entrevistas se han priorizado 8 grupos, teniendo como referencia su impacto en la organización y las relaciones de dependencia, cercanía e influencia. Todo esto dentro del marco de la estrategia de sostenibilidad.

-  **Accionistas – Inversionistas**
-  **Colaboradores**
-  **Contratistas**
-  **Clientes**
-  **Proveedores**
-  **Comunidad & Entidades Educativas**
-  **Gremios y Gobierno**
-  **Entidades Certificadoras**



[GRI 2-26]

Para dar respuesta a nuestros grupos de interés, a través de ofertas de valor, nos esforzamos por tener canales efectivos de comunicación que brinden permanentemente la información que cada uno de ellos necesita.

GRUPOS	CANALES
 <p>Accionistas – Inversionistas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asamblea General. - Página Web. - Reuniones individuales Información específica con CFO y Secretaria General y Corporativa. - Comunicados Periódicos.
 <p>Clientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plataforma Virtual de atención. - Línea de atención al cliente. - Asesorías y acompañamientos. - Visitas y reuniones individuales. - Página Web.
 <p>Proveedores & Contratistas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones y Visitas individuales. - Página web.
 <p>Empleados</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de trabajo. - COPASST. - Línea ética a la que tienen acceso por vía telefónica o por la plataforma las 24 horas, los siete días de la semana. - Comunicaciones Internas - Boletines de Información. - Correo del área de Gestión Humana.
 <p>Gremios y Gobierno</p>	<p>Con todas las entidades gubernamentales tenemos los canales de comunicación tradicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico - Correspondencia física - Línea telefónica - Plataformas virtuales Siempre estamos atentos para dar respuesta a cualquier solicitud o requerimiento.
 <p>Comunidad & Entidades Educativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Líderes comunitarios. - Visitas y reuniones individuales. - Fundación Tecnoglass Eswindows.
 <p>Entidades Certificadoras</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Eventos. - Talleres. - Canales de comunicación directa: correo electrónico y teléfono.

Para la determinación de los temas claves en sostenibilidad adoptamos como metodología la creación de espacios denominados “En Tecnoglass Somos Sostenibles” en los que participaron actores de los distintos grupos de interés para analizar los temas que tienen mayor impacto ambiental, social y económico para la organización y para los grupos de interés.

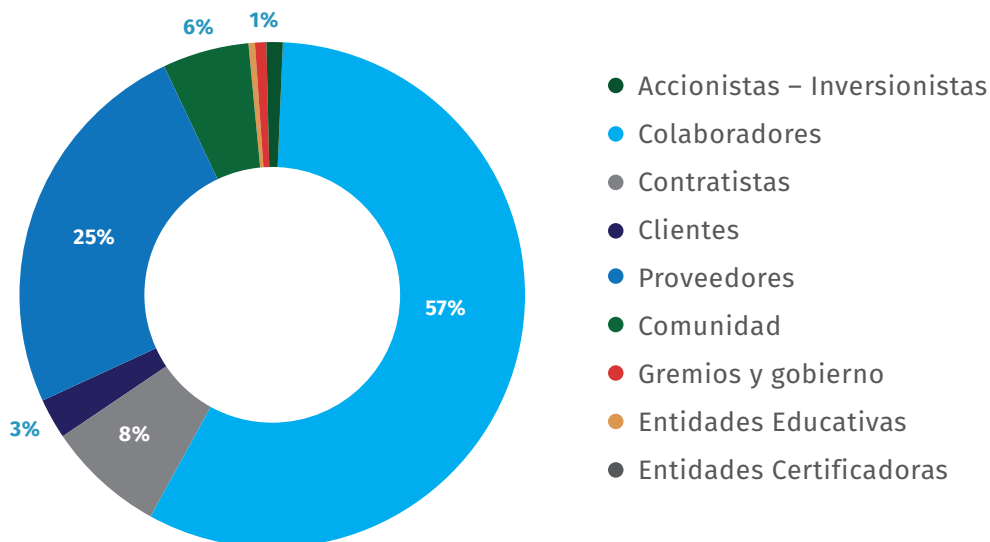
Se llevaron a cabo distintos encuentros con el equipo de sostenibilidad, los directivos y los líderes de Tecnoglass, con el objetivo de crear

conversaciones de valor y alinear conceptos. Así mismo, se realizaron grupos focales con colaboradores, clientes, proveedores, aliados y comunidad con una duración global de 13 horas.

De conformidad con la metodología se realizó una encuesta a los grupos de interés como fundamento para el análisis de los impactos materiales en los asuntos ambientales, económicos y sociales, obteniendo una participación de 1042 personas, discriminadas así:

Grupo de Interés	Cantidad Respuestas
● Accionista e Inversionistas	6
● Colaboradores	597
● Contratistas	79
● Clientes	28
● Proveedores	260
● Comunidad	62
● Gremios y gobierno	3
● Entidades Educativas	6
● Entidades Certificadoras	1
Total	1042

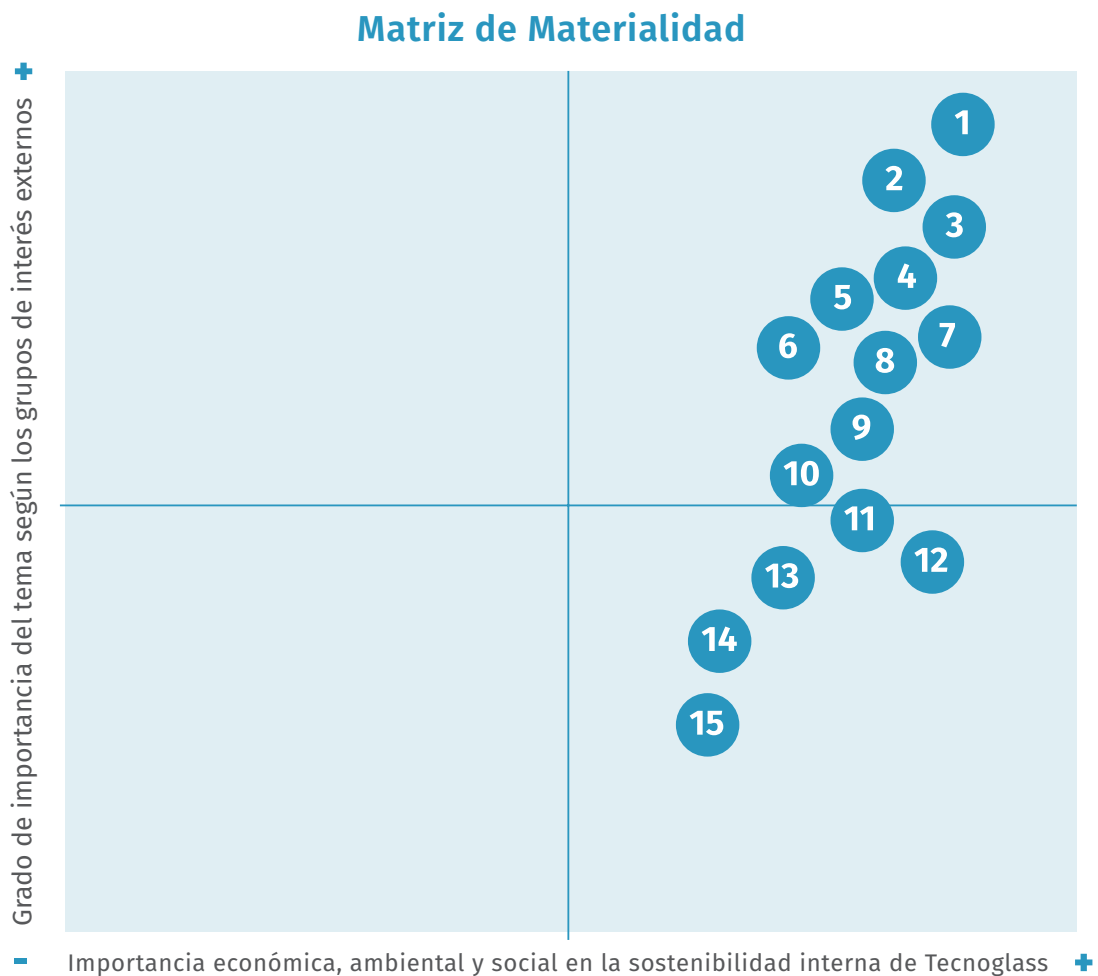
Porcentaje de participación por grupo de interés encuestado



En el proceso de definición de la materialidad, el equipo de sostenibilidad escogió 33 temas con base a los criterios internacionales de ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) que son tendencia internacional y se relacionan con nuestro negocio. Posteriormente, se realizó un foro abierto con colaboradores de la organización para conocer sus perspectivas frente a los temas de mayor impacto en la misma. Para el equipo directivo revisó el análisis y validó la información presentada.

Para finalizar, consultamos con todos los grupos de interés los temas 33 temas, para determinar los de mayor relevancia, obteniendo como resultado 15 temas con una calificación de <superior> y de <media a muy alta> importancia.

En la siguiente gráfica se evidencia la priorización de los temas, de conformidad con las consultas realizadas a los grupos de interés.



Este análisis de materialidad se realizó durante el año 2021 y fue nuevamente revisado y socializado con algunos grupos de interés durante el año 2022, concluyendo que los temas materiales en sostenibilidad siguen siendo los mismos.

Temas de Relevancia [GRI 3-2]

Como resultado del análisis de materialidad se determinan como temas claves tanto para la organización, como para los grupos de interés los siguientes:



04

Promoviendo un crecimiento continuo, ético y responsable







En la compañía estamos enfocados en conducir todas las actividades de forma ética, íntegra y transparente, por eso adoptamos prácticas líderes internacionales en gobierno corporativo y gestión integral de riesgo, que permitan toma de decisiones transparentes y rendición de cuenta.

Ofrecemos en el mercado productos eficientes, innovadores y de alta calidad que aporten valor y satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes, consolidando la marca a nivel nacional e internacional. Promovemos canales de comunicación asertivos con los grupos de interés, que construyen relaciones de confianza.

Promoviendo un crecimiento continuo, ético y responsable



Adaptar nuestra oferta y operación a los nuevos mercados.



Conducir nuestro negocio de manera ética, íntegra y transparente.



Adoptar mejores prácticas de gobierno corporativo que faciliten la toma de decisiones y rendición de cuentas.



Consolidar y proteger nuestra marca.



Posicionar la gestión integral de riesgos como factor estratégico para la organización.



Construir relaciones de confianza y mecanismos de comunicación con nuestros grupos de interés.

Programa de Ética y Cumplimiento

[GRI 3-3, GRI 2-24, GRI 2-23]

Área: Anticorrupción

Pacto Global principio 10:

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno



Conducir nuestro negocio de manera ética, íntegra y transparente



Adoptar mejores prácticas de gobierno corporativo que faciliten la toma de decisiones y la rendición de cuentas

En el Grupo Tecnoglass tenemos un Programa de Ética y Cumplimiento, que establece las acciones e iniciativas a desarrollar para prevenir los riesgos asociados a corrupción, fraude, soborno, soborno internacional, lavado de activos, financiación del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT/FPADM).

El Programa se articula con la matriz de riesgos y los procedimientos internos de las áreas que identifican, analizan y evalúan los riesgos para la implementación de controles que los mitiguen. Esta matriz contempla todas las normas, tanto de nivel nacional como internacional. Constantemente se analizan los impactos y se actualiza la matriz.

Los lineamientos, principios y políticas que fundan el Programa, están condensados en:

- Código de Conducta: Que es un elemento clave en nuestro negocio, en él se establece el comportamiento esperado de los empleados, directores, administradores, asociados de negocio, representantes legales, proveedores, contratistas, clientes y cualquier otra persona relacionada en el desarrollo de sus actividades para construir un ambiente laboral y comercial propicio que conlleve a obtener resultados que aporten valor a la Compañía.

- Manual de Cumplimiento: Que está orientado a fortalecer los mecanismos de identificación, prevención, monitoreo, mitigación y administración de los riesgos de Corrupción, Soborno, Fraude, LA/FT/FPADM.

Los valores corporativos en los que se fundamenta la compañía son:

Integridad

Significa actuar de manera consistente, justa y sincera con nuestras actuaciones, y a no subordinar el interés de la compañía a la ganancia personal.

Responsabilidad

significa nuestro compromiso de cumplir debidamente nuestras actividades, asumiendo las consecuencias de nuestras actuaciones e interacción con el medio ambiente y grupos de interés.



Respeto

significa aceptar a otros sin prejuicios, valorando las diferencias entre nosotros, incluyendo los talentos, defectos, antecedentes y habilidades.

Calidad

significa escoger personas mejor calificadas para el trabajo, implementar las mejores prácticas de la industria e innovar en nuestro proceso productivo.

Semana Ética [GRI 205-2]

En el mes de octubre se llevó a cabo la **Semana Ética**, en la que se desarrollaron las siguientes actividades:

1. Capacitación virtual al personal administrativo. (Se creó un Portal de Ética en el que se establecieron los 5 módulos de la capacitación).

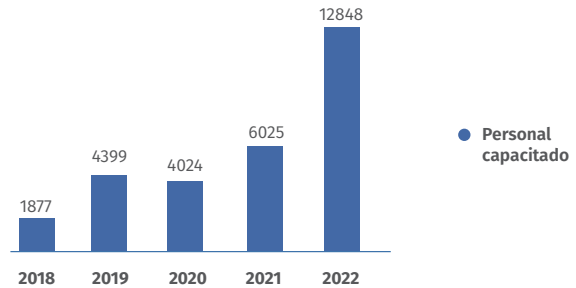
2. Formación presencial para los empleados operativos y los empleados administrativos que laboran en las ciudades de Medellín, Cartagena, Bogotá y Santa Marta.

3. Capacitación a gerentes, jefes de áreas y líderes éticos.

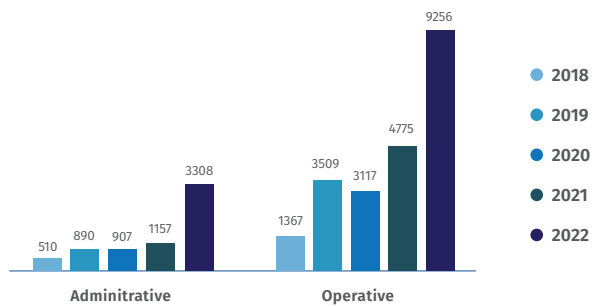
4. Concurso de valores corporativos y Concurso de empleado ético..

5. Actividades lúdicas para reforzar conocimientos sobre los lineamientos éticos.

Personal Capacitado



Administrativos Vs. Operativos



Channels [GRI 2 - 16]

La Compañía cuenta con canales de reportes confidenciales, por medio de los cuales, los empleados, directivos, funcionarios y colaboradores, pueden reportar cualquier situación irregular de la que tengan conocimiento y que este en contra de los lineamientos establecidos en el Código de Conducta, el Manual de Cumplimiento y cualquier acto contrario a los valores corporativos. Todos los casos reportados son revisados para verificar la información. Además, son tratados con confidencialidad, garantizando el anonimato de quien reporta y para evitar represalias. La revisión y gestión de los casos es realizada por el oficial de cumplimiento y su equipo, quienes reportan trimestralmente los casos recibidos al Comité de Auditoría de la Junta Directiva.

Línea de Reporte



Paso 1: Marque 01-800-911-0011

Paso 2: cuando contesten, marque 855-881-7174



tecnoglass.ethicspoint.com

La Línea ética para realizar consultas y reportes permanece abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana, la atención es por teléfono o por internet, en español y/o en inglés. La recepción de los casos es realizada por un tercero contratado (NAVEX) quien consigna la información en una plataforma a la que accede el Oficial de Cumplimiento y su equipo de trabajo. Además, de este canal cualquier persona puede dirigirse directamente al Oficial de Cumplimiento o a su equipo.

En el 2022, recibimos 6 reportes que fueron atendidos de forma satisfactoria. Desde el 2017 a la fecha hemos revisado a través de la línea 50 casos, entre reportes y consultas.

Conducir nuestro negocio de manera ética, íntegra y Código de Conducta



[https://www.tecnoglass.com/pdf/Codigo-de-](https://www.tecnoglass.com/pdf/Codigo-de-Conductaespanol-2018.pdf)

[Conductaespanol-2018.pdf](https://www.tecnoglass.com/pdf/Codigo-de-Conductaespanol-2018.pdf)





✓ Logros

- ✓ **100%** de los nuevos empleados son capacitados sobre las estrategias de ética y cumplimiento, dando a conocer los controles para la gestión integral de riesgos LA/FT/FPADM, Corrupción, Fraude, Soborno y Soborno Transnacional.
- ✓ **100%** de los líderes de ética encargados de la vinculación de contrapartes y los jefes fueron capacitados presencialmente a través de una firma externa, acerca del Programa de ética y Cumplimiento.
- ✓ Incentivamos la participación de los empleados en los concursos y campañas de sensibilización sobre los valores corporativos y prevención en fraude, corrupción, LA/FT/FPADM, soborno y soborno transaccional.
- ✓ **100%** de los casos reportados y consultados en la línea ética fueron atendidos de forma satisfactoria.
- ✓ No recibimos ningún reporte sobre fraude, lavado de activos, financiación del terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, soborno.
- ✓ Realizamos piezas de comunicación para fortalecer el conocimiento sobre los valores corporativos, los lineamientos de ética, recomendaciones para el relacionamiento con funcionarios de gobierno, señales de alertas, entre otras.
- ✓ **100%** de nuestros empleados y proveedores conocen los lineamientos establecidos para el recibo y entrega, de regalos y atenciones, conforme a los lineamientos del Manual de Cumplimiento.
- ✓ **12,848** colaboradores recibieron formación sobre el Código de Conducta y el Manual de Cumplimiento en las siguientes actividades: Capacitación para el personal administrativo en marzo de 2022, inducción para nuevos empleados y reinducción durante la Semana de la Ética. Como resultado, algunos empleados recibieron más de una capacitación durante el año.
- ✓ **46%** incrementamos significativamente la cobertura en de las capacitaciones del Código de Conducta y el Manual de Cumplimiento.



✓ Gestión de Seguridad en la Cadena de Suministro [GRI 3-3, GRI 2-6]



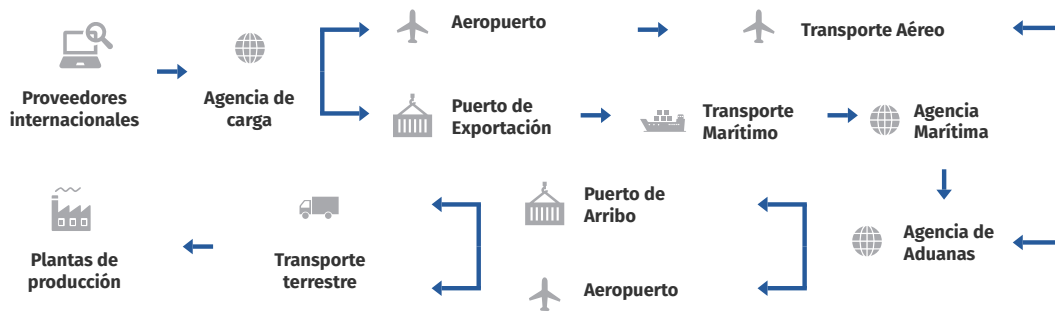
Posicionar la gestión integral de riesgos como factor estratégico para la organización.

Nuestro compromiso con la gestión de la seguridad en la cadena de suministro es esencial para garantizar la integridad de los productos, la confianza del cliente y de las autoridades de control. La adhesión voluntaria a programas como Customs Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT) en Estados Unidos y Operador Económico Autorizado (OEA) en Colombia es parte fundamental de nuestras estrategias para la seguridad y la gestión eficiente de la cadena de suministro. La seguridad es fundamental para el éxito de nuestras operaciones en el comercio internacional y para la continuidad y sostenibilidad del negocio. Así mismo, es importante para la protección de nuestros productos y marca y para la reputación de nuestra compañía.

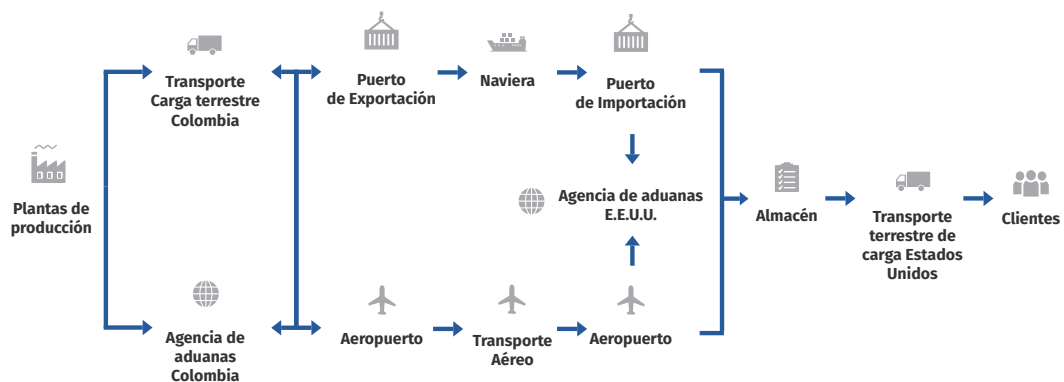
Aplicamos las mejores prácticas en la industria y mejoramos continuamente nuestros procesos de exportación e importación, tales como conocimiento previo de nuestros asociados de negocios, la aplicación de estándares para prevenir el acceso no autorizado a las instalaciones y unidades de carga, la trazabilidad de la carga de exportación e importación, sistematización de procesos, inspecciones o auditorías internas y la capacitación de nuestros colaboradores. Todo esto son medidas importantes para prevenir y detectar oportunamente cualquier amenaza.

Es importante destacar que estas medidas de control no solo benefician a nuestra compañía, sino que genera un impacto positivo en la economía global y en la prevención de actividades ilícitas en el comercio internacional. Por lo tanto, continuamos con la adopción de nuevas tecnologías y herramientas para prevenir y detectar cambios en nuestros procesos oportunamente.

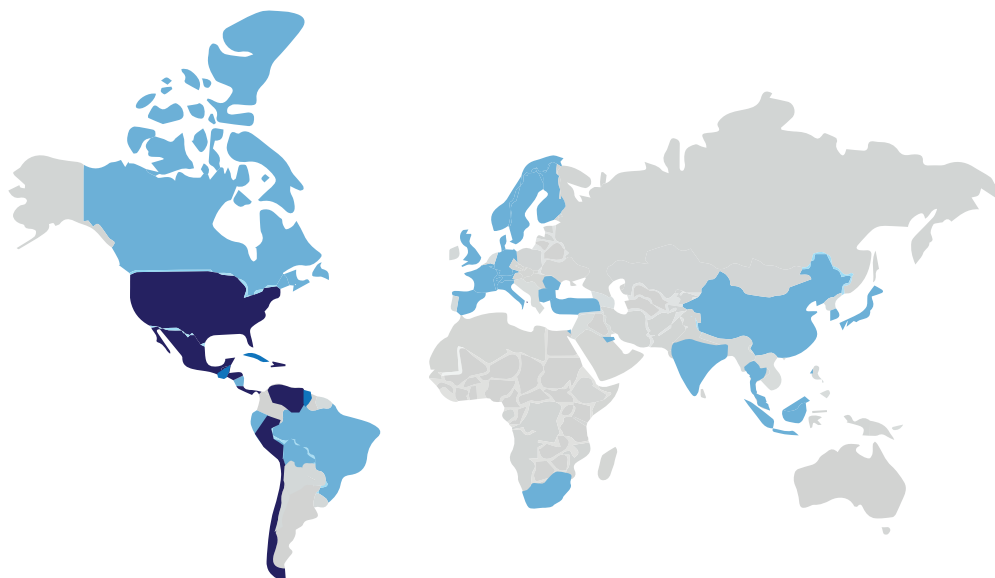
Cadena de Suministro Internacional - Importaciones



Cadena de Suministro Internacional - Exportaciones

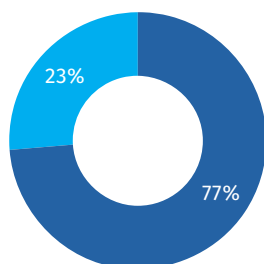


Exportaciones e Importaciones



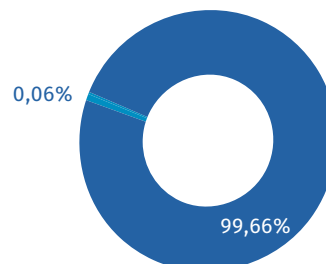
● Países solo Importaciones ● Países solo Exportaciones ● Países Exportaciones – Importaciones

Importaciones



● Aérea ● Marítima

Exportaciones



● Aérea ● Marítima

Exportaciones desde Colombia

	C.I. Energía Solar	Tecnoglass	ES Metal	Total
Valor FOB Exportaciones	USD 491.687.143	USD 64.542.520	USD 8.892.663	USD 565.122.326
Operaciones	8455	2051	130	10636

Importaciones a Colombia

	C.I. Energía Solar	Tecnoglass	ES Metal	Total
Valor FOB Importaciones	USD 56.241.289	USD 180.292.839	USD 2.097.487	USD 238.631.615
Operaciones	3985	2955	35	6975

✓ Actividades de la Seguridad en la Cadena de Suministro

- Para la compañía **Tecnoglass S.A.S.** obtuvimos la **autorización como Operador Económico Autorizado** Importador y mantuvimos la autorización como Operador Económico autorizado exportador.

- Para la compañía **CI Energía Solar SAS ES Windows** mantuvimos las autorizaciones como **Operador** Económico Autorizado para exportadores e importadores en la categoría seguridad y facilitación.

- Para la compañía **Eswindows LLC** mantuvimos la aplicación de los nuevos criterios mínimos de seguridad del Programa C-TPAT Importador en categoría Tier 3.

- **Capacitamos al personal con el objetivo de fortalecer la seguridad** en la cadena de suministro, destacamos las siguientes:

- Capacitamos en la inducción al 100% de los nuevos empleados sobre las políticas, lineamientos y gestión de riesgos para la seguridad en la cadena de suministro.

- En alianza con la Policía Nacional en Colombia llevamos a cabo entrenamientos para la prevención frente al tráfico de sustancias ilícitas que incluye técnicas para realizar la inspección de contenedores y unidades de carga de exportación e importación.

- Con apoyo de la Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional (FITAC) y el Servicio Nacional de Aprendizaje, fortalecimos las competencias del personal en cargos críticos con el desarrollo de un programa integral de formación en temas como contratación en el contexto internacional de la operación logística, implementación de la figura de operador económico autorizado y el rol de oficial de cumplimiento en el sector logístico.

- Fortalecimos las técnicas para el desarrollo de los estudios socioeconómicos y visitas domiciliarias de nuestro personal que aplica procesos de selección, extendiéndolo a las empresas de servicios temporales para contar con personal seguro y confiable en nuestras operaciones.

- Entrenamiento anual en vigilancia y medios tecnológicos para el personal del área de seguridad física.

- Desarrollamos capacitación dirigida al personal del Departamento de Technologistics en la gestión de riesgos y prevención de amenazas en la administración de sellos de alta seguridad.

- Socializamos a los colaboradores en el warehouse en Miami las generalidades del programa CTPAT, beneficios y los criterios mínimos de seguridad para Importadores aplicables a la compañía. Así mismo, capacitamos al personal para conocer las señales de alerta para la



detección de incidentes y actividades sospechosas para la seguridad en la cadena de suministro y su reporte inmediato a través de los canales de comunicación autorizados.

- **Implementamos una herramienta tecnológica para gestionar la información** de la inspección de contenedores, vehículos y remolques que lleva a cabo el Departamento de Technologistics, optimizando el control del proceso y reduciendo la utilización de papel y pérdida de información. Así mismo, garantiza la conexión inmediata y gestión de la información en línea de los diferentes cargues de exportación que se estén llevando en la compañía.
- **Extendimos los controles en la seguridad de las operaciones de exportación hacia la compañía CI Es Metals SAS**, mediante la estandarización de los procesos de inspección de contenedores, vehículos y tráiler a cargo del Departamento de Technologistics.
- **Llevamos a cabo el estudio anual de seguridad en las plantas de producción con el fin de analizar las vulnerabilidades de la compañía** y fortalecer la protección desde el punto de vista de seguridad física de las instalaciones. Como iniciativa para el año 2023 se desarrollará un estudio de seguridad enfocado a las áreas identificadas como críticas en la seguridad en la cadena de suministro.
- **Implementamos una nueva herramienta para la gestión de la información en los procesos de vinculación**, de proveedores en Colombia,

optimizando el proceso y la conexión frente a los requerimientos administrativos y contables.

- **Mantuvimos la herramienta tecnológica que gestiona la información de los procesos de comercio exterior, seguridad física y almacén**, involucrados en el recibo de mercancías de importación para identificar oportunamente riesgos para la seguridad en la cadena de suministro. Como iniciativa para el año 2023, se implementarán mejoras en esta herramienta para extender los controles a la agencia de aduanas, transportistas e independizar los procesos internos, creando un mayor dinamismo en la digitación de la información.
- **Fortalecimos nuestras inspecciones en las exportaciones vía área**, mejorando la cobertura del circuito cerrado de televisión e implementando cintas de seguridad en nuestros paquetes de envío de muestras.
- **Como iniciativa para el año 2023 llevaremos a cabo mejoras en los procedimientos de inspección de seguridad de contenedores** administración de sellos y reportes de operaciones sospechosas desarrollando un manual único de procedimientos, y con la implementación de videos cortos de nuestros procesos de inspección de seguridad para fortalecer las competencias del personal en cargos críticos.



Gestión de Proveedores [GRI 2-6]



Construimos relaciones de confianza y mecanismos de comunicación con nuestros grupos de interés.

Tecnoglass ha fortalecido su modelo de integración vertical debido que la cadena de suministro es suplida por todas las compañías del grupo, haciendo más eficiente la logística. Contamos con políticas de compras que incluyen criterios alineados con los estándares de calidad, medio ambiente, seguridad en la cadena de suministro, seguridad y salud en el trabajo y el programa de ética y cumplimiento. Además, impulsamos la economía de la región mediante la escogencia de proveedores locales.

Durante el año 2022 mantuvimos canales de comunicación que permitieron retroalimentar la gestión de los proveedores e informar sobre nuestras políticas. Mejoramos la plataforma de vinculación y actualización de proveedores para las compañías Tecnoglass SAS y CI Energía Solar SAS Eswindows con el fin de alinearlos a través del uso de plataformas tecnológicas a los requerimientos de las autoridades de control, permitiendo evaluar riesgos y asegurar la gestión de compras. Todo esto ayuda a mantener relaciones de confianza con los proveedores.

Para el año 2023 tenemos como iniciativa implementar un software de cotización que permitirá la trazabilidad y facilitará la generación de órdenes de compra y/o servicios en las compañías Tecnoglass SAS y CI Energía Solar SAS Eswindows.

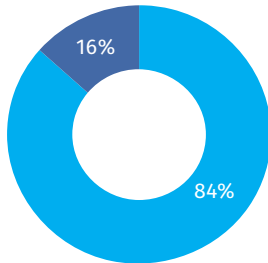
Por otra parte en CI ES Metal SAS hemos implementado una política y gestión de compras alineada a los requisitos del sistema de gestión de calidad en proceso de certificación y controles SOX, que incluye la evaluación de desempeño de proveedores, medición del nivel de desempeño del proceso y mejoras en el módulo de compras en el software interno. Como iniciativa para el año 2023, implementaremos la gestión automatizada de los procesos de debida diligencia, valoración de la criticidad y evaluaciones de desempeño.

En la compañía Eswindows LLC hemos implementado un proceso de automatización mediante la herramienta Power BI para el seguimiento de órdenes y reportes de la logística de entrega en línea, así mismo el seguimiento en tiempo real de la carga. Para el año 2023, compraremos camiones con el objetivo de mejorar los tiempos de entrega y suscribiremos acuerdos con los proveedores de transportes más relevantes para garantizar el cumplimiento de las medidas de seguridad para la gestión de la cadena de suministro.

Durante el año 2022 establecimos y mantuvimos relaciones comerciales con 2958 proveedores, de los cuales 476 fueron vinculados en el año 2023. El 75% de los proveedores se encuentran ubicados en Colombia, el 21% en Estados Unidos y el 4 % en otros países.

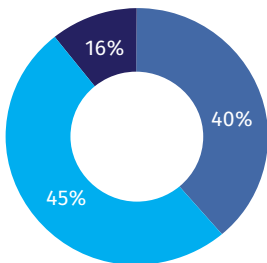
Nuestro compromiso con la sostenibilidad comienza con la selección adecuada de nuestras materias primas y la confiabilidad en la calidad de nuestros proveedores.

Proveedores Nuevos vs. Antiguos



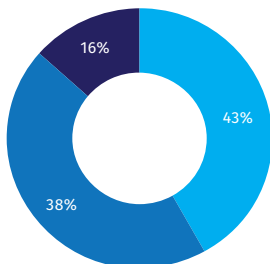
● Proveedores Antiguos ● Proveedores Nuevos

Tipo de Producto/Servicio

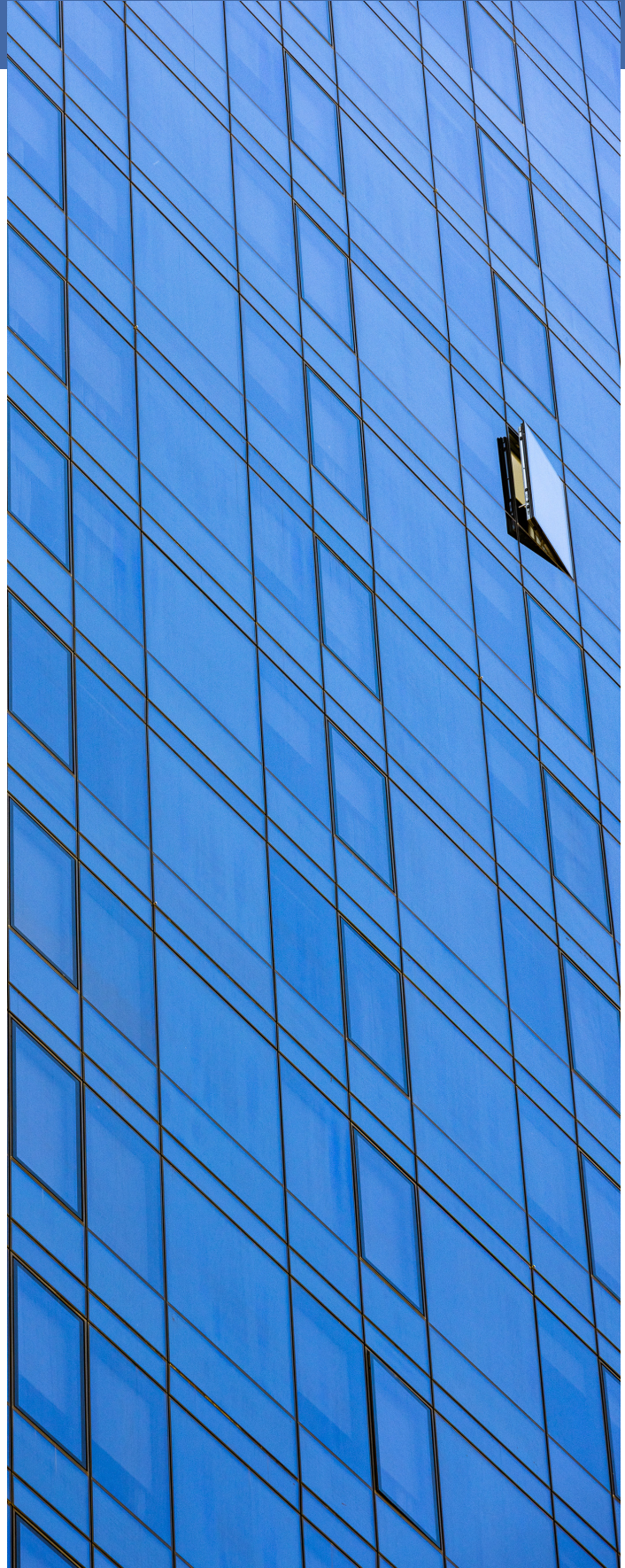


● Proveedores Materia Prima ● Proveedores Servicio ● Proveedores Insumos

Tipo de Distribución



● Servicios
● Distribuidores
● Fabricantes/Productores





El Poder de la calidad [GRI 3-3]



Consolidar y proteger nuestra Marca



Adaptar nuestra oferta y operación a los nuevos mercados

En nuestra organización la calidad se ha convertido en un factor indefectible para el crecimiento continuo y sostenible de la misma, a corto, medio y largo plazo. En Tecnoglass estamos comprometidos con la aplicación de las normas y los estándares de más alta calidad, para ofrecer a nuestros clientes productos innovadores, óptimos, eficientes, funcionales que satisfagan sus necesidades. De esta manera posicionamos en el mercado nuestra marca e imagen corporativa y somos más competitivos.

Cada día las exigencias de los consumidores finales acrecientan, estos buscan productos certificados con sello de calidad, que ofrezcan entregas oportunas y asistencia. En la compañía conocedores de las altas expectativas de nuestros clientes, estamos preparados para dar respuesta, contando con un equipo cualificado y entrenado y con procesos

operativos altamente diseñados que tienen como resultado productos conforme con los estándares de calidad.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad (“SGC”) nos permite evaluar constantemente nuestro progreso, y nos facilita la identificación y actualización de los riesgos asociados, su impacto y sus oportunidades, estos se encuentran consignados en la matriz de riesgos de la compañía y se establecen los controles adecuados para abordarlos de acuerdo con el apetito de riesgo de esta.

Actualmente tenemos identificados los riesgos y controles establecidos por proceso, en las distintas matrices de riesgos de las compañías del grupo, estos son de tipo legal, tecnológico, operativo, financiero, estratégicos, ambientales, de LA/FT/FPADMA entre otros. Los controles son de tipo preventivo y de respuesta.



A continuación, algunos de los controles adoptados por la compañía para la mitigación de los riesgos:

- **Rápido crecimiento en infraestructura y en capacidad de producción** para contrarrestar el crecimiento acelerado del mercado y las altas exigencias de los clientes en los plazos de entrega.
- **Implementamos estrategias de formación complementarias** con entidades como el SENA para tener una alta cualificación y tecnificación del capital intelectual, mitigando el riesgo.
- **Proceso de no conformidades para brindar atención** a los clientes y responder a sus necesidades y expectativas.
- **Verificamos los estándares de calidad de la materia prima y los insumos** que suministran los proveedores y planificamos la compra de materia y equipo para tener disponibilidad de estos.

En Nuestro SGC contamos con unos objetivos, que medimos a través de indicadores, estos son de resultados, gestión, y control. Los indicadores nos ayudan a medir a eficacia y eficiencia del sistema. Para el seguimiento realizamos:

- Revisión de matrices de riesgos.
- Monitoreo de indicadores.
- Reuniones de seguimiento a procesos.
- Seguimiento de acciones y gestión de cambio.

Algunos objetivos

- Garantizar la entrega eficiente de productos óptimos y funcionales.
- Incrementar la satisfacción de nuestros clientes mediante la entrega oportuna de productos y servicios.
- Usar eficientemene los recursos.
- Controlar los impactos ambientales significativos de nuestras actividades, teniendo en cuenta la perspectiva de ciclo de vida de nuestros productos.

En Tecnoglass evaluamos nuestro SGC constantemente a través de:

1. Auditorías Internas y externas: las internas son realizadas por terceros independientes quienes verifican que el sistema de gestión de calidad se implementa y se mantiene eficaz, y (ii) externas, son realizadas por ICONTEC.

2. Sistemas de medición: Contamos con indicadores de procesos que miden el desempeño según los objetivos propuestos.

3. Mecanismos de quejas y sugerencias: Contamos con mecanismos de comunicación para el establecimiento de quejas y

sugerencias, las cuales son analizadas y de ser necesario se realizan los planes de remediación correspondientes.

4. Encuestas de satisfacción: Encuestamos a los clientes para conocer de primera mano su grado de satisfacción con la recepción del producto.

5. Reuniones de Mejora: Estas permiten diseñar acciones de mejoras en la gestión del sistema.

La Compañía ha identificado oportunidades en la implementación y utilización de la tecnología para la sistematización de los procesos. Por eso, el área de calidad en conjunto con la de TIC ha desarrollado aplicaciones web para sistematizar actividades rutinarias logrando agilizar la ejecución de los procesos. Así mismo, la reingeniería ha fortalecido la comunicación, ha disminuido los reprocesos y ha aumentado el desempeño. El reto es continuar en la búsqueda.



✓ Estrategias de la comunicación



Construir relaciones de confianza y mecanismos de comunicación con nuestros grupos de interés.

En Tecnoglass hemos diseñado estrategias para la comunicación externa e interna que permiten tener conexión con todos nuestros grupos de interés, manteniendo comunicaciones óptimas que crean relaciones con valor.

> Estrategia de comunicación externa

Durante el año 2022 desarrollamos una estrategia de comunicación externa y relaciones públicas que tuvo como objetivo continuar con el posicionamiento de la compañía en Colombia y en Estados Unidos por medio de la participación de eventos y ferias internacionales, estrategia de redes sociales, posicionamiento de vocero y free press, comunicando los beneficios de nuestros productos e información de interés de la compañía a los diferentes grupos de interés.

Como resultado:

- Pudimos fortalecer aún más la relación con periodistas y líderes de opinión.
- Aumentamos la recordación de marca en medios de comunicación tradicionales y online por medio de campañas publicitarias en Colombia.
- Aumentamos el posicionamiento y cubrimiento de noticias nacionales y locales por medio de entrevistas con voceros.
- Desarrollamos una estrategia de marketing digital enfocada en atraer nuevos clientes para el mercado residencial de la Florida.
- Participamos en las ferias más grandes de la industria de la construcción en Estados Unidos, generando nuevas oportunidades de ventas para el equipo comercial y posicionando la marca en el mercado americano.

Trabajamos de la mano con el departamento comercial para ofrecer herramientas que permitan potenciar las ventas: brochures, merchandising, estrategias digitales, avisos publicitarios.

> Iniciativas 2023:

- **Generar nuevas estrategias de marketing digital que nos permita posicionar la marca y generar leads a nuestros clientes.**
- **Aumentar la cobertura de noticias positivas en medios de comunicación.**
- **Crear estrategias en nuevas plataformas digitales como Pinterest.**
- **Aumentar el posicionamiento de la marca en canales offline y online.**

> Estrategia de comunicación interna

Desarrollamos un plan de comunicación interna que tiene como objetivo comunicar y compartir información de importancia para los empleados del grupo Tecnoglass, mejorando el clima laboral y fomentando mayor cultura corporativa.

Compartimos por medio de diferentes canales de comunicación interna como carteleros, pantallas, correo corporativo, flyers, información de interés para el grupo empresarial, manteniendo al personal motivado e involucrado con los objetivos de la compañía.

Creamos y desarrollamos piezas gráficas y creativas que apoyan la estrategia de comunicación interna.

> Iniciativas 2023:

- Continuar construyendo una identidad corporativa y espacios de comunicación bidireccional, fomentando un ambiente de información y relacionamiento entre los empleados.
- Evaluar nuevas plataformas de comunicación interna que permita mayor inmediatez en el envío de la información a todos los empleados del grupo empresarial.





05

Liderando
eco-eficiencia
e **innovación**







En Tecnoglass estamos comprometidos con prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales propios del negocio. Diseñamos e implementamos estrategias direccionadas al uso eficiente de los recursos y materiales y al desarrollo de tecnologías amigables con el ambiente. De esta forma, gestionamos responsablemente la cadena de valor y el ciclo de vida de los productos.

Buscamos ofrecer a nuestros grupos de interés productos responsables con el medio ambiente, por eso fomentamos la eficiencia energética en la operación y en los productos para aportar al medio ambiente no solo desde nuestra sede fabril, sino desde todos los lugares donde se comercializa.

Liderando Eco- Eficiencia e Innovación



Fomentar la eficiencia energética de la operación y los productos.



Prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales del negocio.



Promover el uso eficiente de materiales y tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



Gestionar responsablemente la cadena de valor y el ciclo del producto.



Posicionar un enfoque de innovación y calidad en todos los procesos de la compañía.

✓ Sistema de Gestión Ambiental [GRI 3-3]

Área: Medio Ambiente

Pacto Global Principio 7:

Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.



Prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales del negocio.



Gestionar responsablemente la cadena de valor y el ciclo de vida del producto.

En la compañía contamos con un sistema de gestión ambiental, que busca gestionar todos los impactos medioambientales que nuestra operación pueda causar. Así las cosas, establecemos controles y acciones pertinentes y óptimas para reducirlos y mitigarlos.

Desde el punto de vista ambiental los principales riesgos están enfocados en el incremento en el consumo de un recurso natural, la clasificación inadecuada de los residuos, el incremento en la generación de residuos peligrosos, el derrame de sustancias químicas, pérdida de certificación del sistema de gestión. Todos estos riesgos son administrados a través de controles y su efectividad es evaluada con nuestra matriz de riesgos y oportunidades.

Debido a nuestros procesos industriales los impactos ambientales que se pueden presentar son la contaminación del suelo, la contaminación atmosférica, el agotamiento de recursos, algunos en condiciones de emergencia o anormales, generación de residuos peligrosos. Todos estos riesgos son mitigados, debido a los controles operacionales que hemos diseñado y ejecutado, como planes de emergencia, controles diarios de consumo, mantenimientos preventivos, monitoreo de agua o aire, procedimientos documentados, y entrenamientos. Como resultado hemos mitigado su impacto en la mayoría de los casos tienen una valoración de no significativo.



✓ Consumo eficiente y ahorro de agua

[GRI 3-3, GRI 303-1, 303-2]

En Tecnoglass somos conscientes que el agua es un recurso natural invaluable y necesario para la vida, es por ello que procuramos conservarla y usarla de forma eficiente, haciendo una gestión responsable de la misma asociada a la reducción, ahorro y uso eficiente.

En la actualidad el principal impacto al que estamos expuesto es el incremento del consumo del recurso en las operaciones, por esto adoptamos controles enfocados en la capacitación de los empleados para su uso eficiente, y otros como lecturas diarias de los medidores con el reporte de

consumo (indicador por cada máquina/línea operativa) a producción y a mantenimiento, mantenimientos preventivos de los puntos de hidratación, controles de detección de fugas, entre otros. En la compañía el uso del recurso hídrico no está calificado como un impacto significativo dentro de nuestra matriz de aspectos e impactos ambientales.

Hemos implementado el Programa de Uso Racional de Agua en el proceso de producción, este nos permite establecer las estrategias para mantener bajo control los impactos.

Contamos con herramientas internas que trazan los lineamientos a seguir para la gestión del recurso hídrico:

- Matriz de aspectos e impactos ambientales.
- Programa de Gestión Recurso del Agua.
- Manual de Sistemas de gestión Ambiental.
- Guía de aspectos ambientales.

Además, para el análisis y la definición de los objetivos y metas relacionadas con la gestión del agua, realizamos reuniones de equipo para verificar el cumplimiento del marco legal vigente, y consultamos a profesionales expertos en derecho ambiental. Así mismo, en las revisiones anuales por parte de la gerencia, verificamos cumplimiento de metas en cuanto al consumo y disposición del recurso hídrico, proponiendo y estableciendo mejoras en la parte técnica y para el cumplimiento legal ambiental.

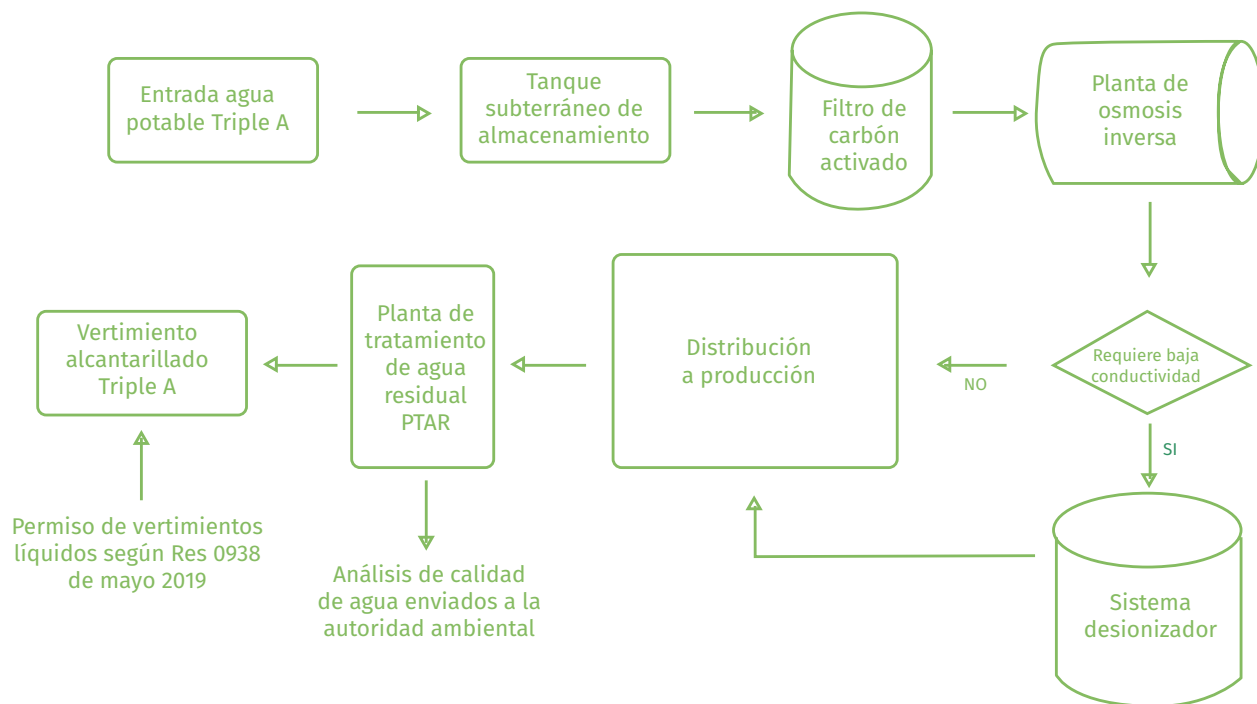
> Fuentes y Salidas

El agua que se utiliza en la compañía es suministrada por la Triple A S.A. E.S.P y es almacenada en tanques subterráneos con capacidad de 830 m3. Posteriormente, es tratada a través de proceso de osmosis inversa y equipos de intercambio iónico para ser usada en nuestros procesos productivos.

El vertimiento de las aguas residuales producto de nuestros procesos de producción y del uso administrativo se realiza directamente al alcantarillado de Triple A S.A. E.S.P., para garantizar que no haya afectaciones a cuerpos de agua superficial o canales de aguas lluvias. Vertimos el agua después de ser tratada en nuestras plantas de tratamiento de agua residual (PTAR), esto lo realizamos de conformidad con los parámetros contenidos en la Resolución 0615 de 2015.

En la Compañía contamos con procedimientos e instructivos sobre los sistemas de tratamiento de aguas residuales y realizamos monitoreo interno para mantener el control operacional. Todos los documentos se encuentran disponibles en el sistema documental de la organización.

Actualmente, la compañía no requiere permiso de vertimiento, de acuerdo con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto Por Colombia, Pacto Por La Equidad” (Ley 1955 del 02/06/2019).



✓ Consumo [GRI 303-5]

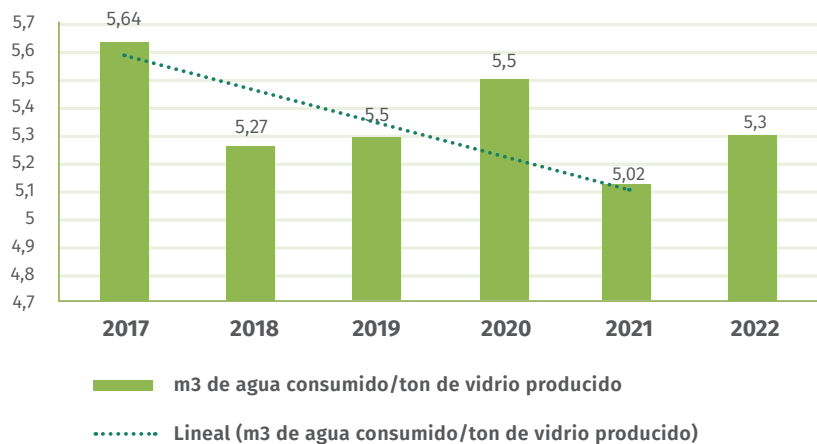
En el año 2022 el promedio de consumo de agua fue de 0.901964 hm³ esta agua potable es suministrada por la empresa prestadora de servicios público de la ciudad Triple A. Tecnoglass no realiza captación de cuerpos de agua superficiales ni subterráneos. Vertimos directamente al alcantarillado 0.253056 Hm³.

En aras de la protección del recurso hídrico y la eficiencia de los procesos seguimos implementando en las nuevas líneas de sorting plantas depuradoras de agua DTP que permiten recircular al proceso el agua de las

canteadoras, después de pasar por un sistema de filtración y clarificación. Con este sistema el agua no es vertida, sino que es reintegrada a las máquinas para lavar el vidrio.

Para analizar la tendencia del consumo de agua en la planta de vidrio, tenemos un indicador mensual que se calcula dividiendo los m³ de agua consumida en producción entre las toneladas de vidrio procesado de acuerdo con el registro de inventario. Tenemos como meta 6 m³/ton, la cual hemos cumplido. En 2022 el indicador de consumo fue 5.30 m³/ton.

Indicador de Agua



➤ Campañas

Durante el año 2022 realizamos campañas de sensibilización sobre el uso eficiente del recurso hídrico para prevenir su mal uso en la compañía y en los hogares de los colaboradores. En estas campañas tuvimos la asistencia de la empresa Triple A.

Área: Medio Ambiente

Pacto Global Principio 8:

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



Fomentar la eficiencia energética de la operación y los productos.



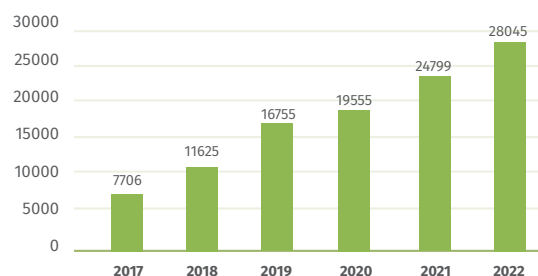
Posicionar un enfoque de innovación y calidad en todos los procesos de la compañía.

En Tecnoglass somos pioneros en la implementación de alternativas que optimicen los recursos energéticos en la organización y disminuyan sus costos. Estamos convencidos de la necesidad de buscar energías alternativas a la red eléctrica, que sean más limpias y generen menos impactos ambientales.

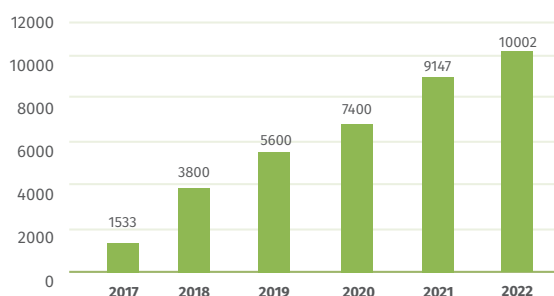
En el año 2022 se constituyó un equipo de trabajo de energía, para abordar todo lo relacionado con la estrategia energética de la compañía, y de esa forma seguir implementando y liderando proyectos de eficiencia energética, tener mejor control de la calidad de la energía, y continuar con la optimización del consumo energético.

Uno de los proyectos más significativos e innovadores en la compañía es el de energía fotovoltaica que iniciamos en el año 2017. En el año 2022 instalamos más paneles solares en las cubiertas de las plantas colombianas, en la actualidad tenemos instalados 15.000 paneles solares en toda la red de las plantas, optimizando recursos económicos y activos de la organización y reduciendo el consumo de energía eléctrica de la red y la emisión de gases efecto invernadero.

Generación Fotovoltaica (Mwh)



Reducción de CO₂ (Tn)



Hoy estamos generando el 6% de la energía consumida de las plantas del grupo a costo cero con energía fotovoltaica con una capacidad instalada de 5.1Mwp.

Hemos generado energía limpia desde el start-up de la planta de generación fotovoltaica 28.045 Mwh y hemos disminuido 10.002 Ton de CO2 emitidas al medio ambiente y alcanzado unos ahorros de USD 2.1 mm.

En la compañía también generamos energía eléctrica con gas natural a través de tres motores Communs de 1750kw cada uno y recuperamos la energía térmica de los gases de escape de las 3 plantas de generación de energía y con 3 chillers de absorción generamos 1000TR que se utilizan en el proceso productivo para fabricación de vidrio coteado y el anodizado de perfiles de aluminio.

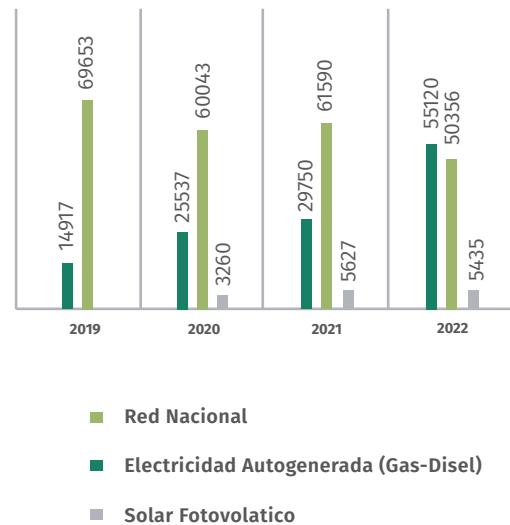
En el año 2022 iniciamos un proyecto de cogeneración eléctrica con capacidad de 9 MW eléctricos, para esto instalamos dos motores Bergen a gas natural cada uno de 4,5 MW, para un total de 9MW, con eficiencia eléctrica del 48% y con capacidad para producir 70,3 GWh/año de energía eléctrica. Además, tiene un sistema de recuperación de calor mediante un chiller de absorción con capacidad de producir 300 toneladas de frío que comenzó a ser usada en los procesos productivos. Con este proyecto se estima reducir 5.414 tCO2 eq /año.

En el 2022, contamos con 10.1 Mw de generación eléctrica a gas natural y esperamos llegar en 2023 a 21.3Mw. Adicional, tenemos una capacidad instalada en plantas diésel de respaldo de 8.550 Kw con una meta en 2023 de 12.3 Mw. Con el aumento de la capacidad de generación con gas natural, reduciremos el consumo de diésel en las plantas de respaldo. Con esto lograremos darle mayor estabilidad al sistema de generación de energía y garantizaremos un mayor nivel de producción sin interrupciones en el sistema eléctrico.

Durante el 2022 el consumo de gas natural para los equipos de generación de energía eléctrica fue de 15.628.742 m3 y el consumo de ACPM para las plantas de respaldo fue 190.000 galones aproximadamente.

Relacionamos el consumo de energía de la organización de los últimos años, discriminando las fuentes de las cuales es recibido.

Fuentes de Energía Eléctrica



Durante el año 2022, se aumentó el consumo de energía proveniente de la red eléctrica, debido al daño de unos equipos de generación que se prolongo por varios meses. Adicionalmente, se contaminaron unos paneles solares en la planta de Alutions debido a la pintura que sale en los gases lo que redujo la generación de energía solar.

El cambio climático es una realidad que todos debemos abordar para tomar acciones significativas que impacten en la disminución de gases de efecto invernadero “GEI” que se emiten en las actividades operativas. Somos conscientes que estas emisiones son una de las principales causas del cambio climático, que pueden tener efectos negativos en la salud humana, la economía y el medio ambiente en general, por tal motivo estamos trabajando en la estrategia corporativa de cambio climático que contiene las iniciativas a desplegar en el corto, mediano y largo plazo.

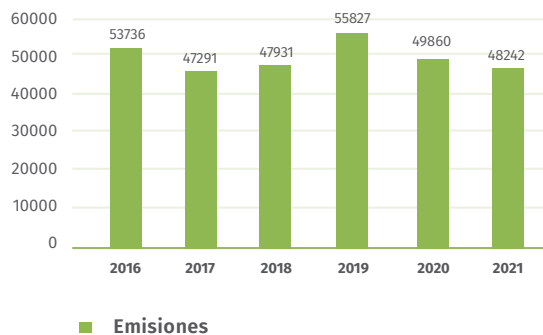
Durante el año 2022 seguimos participando en el Programa Nacional de Carbono Neutralidad, iniciativa del Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible en Colombia. Así mismo, alineados con los compromisos del acuerdo de París y la normativa colombiana, que busca reducir el 51% de las emisiones de GEI en el 2030 y alcanzar la carbono neutralidad en el 2050. Durante el año 2022 realizamos el cálculo de la huella de carbono del 2021, mediante un Inventario de las emisiones de GEI de conformidad con el estándar GHG Protocol, en el que calculamos las emisiones directas (Alcance 1), las indirectas provenientes del consumo de la energía eléctrica (alcance 2) y las otras indirectas relacionadas con la cadena de valor (alcance 3) y adicionalmente, realizamos el cálculo de la huella de carbono de dos de nuestros principales productos: vidrio procesado y perfil de aluminio.

Basados en las fuentes más representativas de emisiones en el inventario establecimos como límites de la organización las compañías Tecnoglass SAS (Plantas Vidrio, Alutions y Solartec) y CI Energía Solar SAS ES Windows (Plantas de ventanas), sobre las cuales se tiene control operativo y administrativo. Además, determinamos como año base el 2016, para identificar en el tiempo la incidencia de la implementación de iniciativas para la reducción de las emisiones.



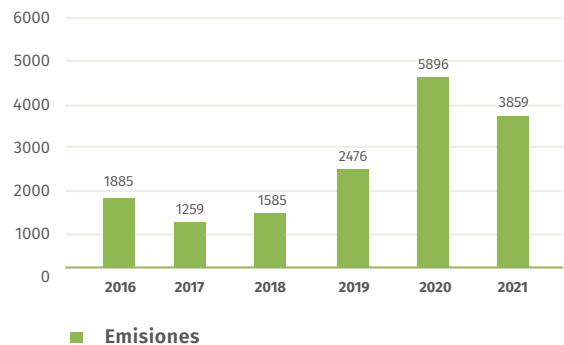
[GRI 305-1, GRI 305-2]

Emisiones de Alcance 1 (tCO₂ eq/año)



Las emisiones de alcance 1 presentaron una reducción acumulada de 5.474 tCO₂eq (10%) a 2021 en comparación con las emisiones de 2016 (53.730 tCO₂eq/año). Lo anterior, se debió al mayor consumo de energía solar fotovoltaica que conllevó a una disminución en el consumo de electricidad generada a partir de gas natural y diésel y también debido a la mejora en la eficiencia eléctrica con la cogeneración de energía y a un menor uso de R22 (Refrigerante). Todo esto, a pesar de la expansión de las plantas de Alutions con las que se ha aumentado el consumo de gas natural para los hornos en el proceso de producción de aluminio, el refrigerante R404, el diésel para vehículos y el GLP.

Emisiones de Alcance 2 (tCO₂ eq/año)



Las emisiones de alcance 2 que se originan debido al consumo de energía comprada de la red nacional y presentaron un aumento significativo en el año 2020 a causa de un evento de incendio que ocurrió en la planta Solartec. En año 2021 disminuyó el consumo, sin embargo, es superior al de 2019 por la construcción de nuevas plantas.

Este inventario de GEI es un insumo muy importante que establece un punto de partida para la formulación de la estrategia de carbono neutralidad, con la que buscamos mitigar, compensar y llegar a la neutralidad de carbono en la compañía, como objetivo clave en materia de cambio climático.

Nuestras iniciativas para el año 2023 son:

Compensación voluntaria de la huella de carbono para el año 2021 mediante la adquisición de créditos de carbono, alineados con la estrategia de sostenibilidad.

El cálculo y la actualización del inventario de GEI del año 2022 para incluir todas las compañías del grupo y actualización de la huella de carbono de dos productos: vidrio procesado y perfil de aluminio

Implementación de acciones dirigidas para la reducción de las emisiones de GEI, mediante eficiencia energética.

Sistematización de la recopilación de datos para el cálculo del inventario GEI, a través de una plataforma digital, que garantice la confiabilidad y trazabilidad de la información.

Verificación mediante un ente certificador del inventario de GEI para el año 2022.

Design and implementation of projects to offset GHG emissions.

Elaboración y Diseño del Plan de Gestión de GEI y de la política de neutralidad, con miras a certificar el proceso de neutralidad de carbono.

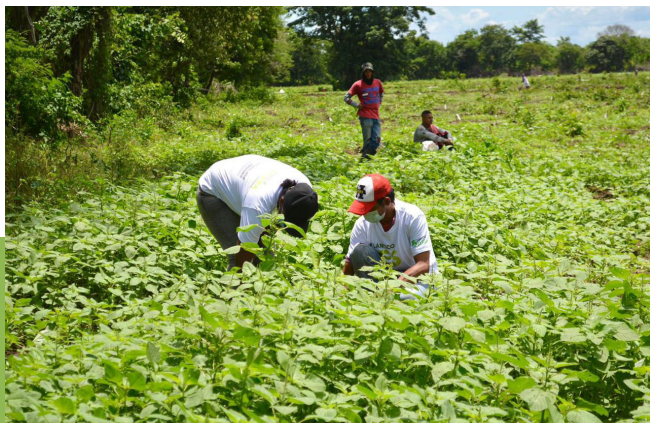
Siembra de Manglares

Trabajamos de la mano con la Fundación Bocas de Ceniza, con las organizaciones sociales y pesqueras de los barrios La Playa y Las Flores, llevando a cabo 6 días de siembra de 10.000 plántulas para recuperar la Ciénaga de Mallorquín, un tesoro ambiental de nuestra región.

Así mismo, aunamos esfuerzos con entidades públicas y privadas como la Corporación Autónoma del Caribe “CRA”, la Conservación Internacional y el Grupo Argos, y participamos en la jornada Sembratón de Mangle, para la restauración y conservación de este ecosistema, a través de la siembra de 80.000 mangles.

Emisiones Atmosféricas

En Tecnoglass tenemos permiso de emisiones atmosféricas otorgado por Barranquilla Verde. Actualizamos el registro de productos forestales otorgado mediante Resolución 3011 del 11 de noviembre de 2022 de Barranquilla Verde y seguimos con el registro de operador autorizado para la aplicación del tratamiento y colocación del sello NIMF 15, Código NIMF15 CO-08013.



Gestión y aprovechamiento de Residuos [GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2]

Área: Medio Ambiente

Pacto Global Principio 9:

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



Promover el uso eficiente de materiales y tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

En Tecnoglass estamos comprometidos con la fabricación de productos con un amplio ciclo de vida y procuramos que estos productos y su proceso productivo sea amigable con el medio ambiente. La gestión y aprovechamiento de los residuos de la organización está controlada a través de nuestro plan de gestión integral de residuos, donde se establecen las características de los residuos generados en la compañía y el tratamiento que se le da a cada uno de ellos.

Los residuos generados en la compañía los clasificamos como :

- Aprovechables/ Recuperables: son recopilados diariamente y vendidos a nuestros gestores autorizados para el reciclaje.
- Ordinarios/No recuperables: Son recogidos diariamente con volquetas propias de los diferentes puntos de cargue y son dispuesto en el relleno sanitario de la ciudad Parque Ambiental Los Pocitos.
- Peligrosos: son encapsulados enceldas de seguridad, enviados a incineración o se le da el tratamiento idóneo según sus características. La gestión la realizan terceros, como Triple A, Respel, Oxiquimos, Clarios Andina, quienes se encargan de su disposición final y certificación de conformidad con el Decreto 2076 de 2015.

Diariamente se recopila la información de los residuos generados y dispuestos (Valor, peso, cantidades, clase), se efectúan los controles de

salida de la fábrica y se elaboran estadísticas sobre la gestión de estos para examinar los indicadores. En los casos, en que sean gestionados por un tercero, tenemos controles adicionales, como verificación de vehículos que los transportan, verificación de documentación de tipo legal ambiental, visita a proveedores para auditar sus actividades.

En la Compañía realizamos distintas acciones para prevenir la generación de residuos como:

- Reutilización de residuos de aluminio para el proceso productivo de la organización.
- Reutilización de residuos de madera para empaques de producto terminado.
- Reutilización de envases.
- Devolución de envases a proveedores.
- Utilización de aguas básicas para neutralizar aguas acidas y viceversa.
- Mecanismo de reducción de humos en fundición.

También tenemos mecanismos para disminuir los impactos ambientales, estableciendo controles en:

- **Persona:** Entrenamiento, capacitaciones, campañas para la toma de conciencia de las personas.
- **Método, procedimiento o instrucción:** Ubicación de las hojas de Seguridad de los productos químicos, socialización de los procedimientos de manejo Integral de residuos sólidos y el análisis de indicador, así como la socialización del PGIRS con los involucrados en el proceso, entre otros.
- **Máquina, sistema o material:** Ubicación de canecas de diferentes colores localizadas en cada línea de producción, mantenimiento de maquinaria y equipos en planta, inspecciones de puntos de almacenamiento de sustancias químicas y de residuos peligrosos.

Durante el año 2022, aumentamos en un 3,9% los residuos recuperables, siguiendo nuestra tendencia de aumentar la recuperación de estos residuos.

En los últimos años hemos aumentado el porcentaje de residuos peligrosos, debido a la construcción de nuevas plantas y la ampliación de líneas de producción en las plantas antiguas. Sin embargo, hemos continuado con las medidas dispuestas para la buena clasificación y disposición de estos residuos recuperables en cada una de las plantas, a través de la continua sensibilización del personal mediante campañas periódicas dictadas por nuestros proveedores como Triple A y Kimberly Clark.

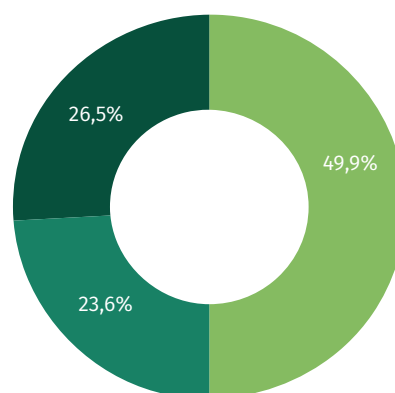
Los impactos ambientales relacionados con la generación de residuos peligrosos siguen siendo considerados significativos, debido que no se puede minimizar su generación por ser propios del proceso productivo. Sin embargo, este impacto está controlado a través del correcto manejo y disposición final de los residuos.



Residuos Generados

[GRI 306-3]

Distribución de Residuos 2022



- Peligrosos
- Recuperables
- No-Recuperables



Manejo de Residuos [GRI 306-4]



Entregamos para reciclar a organizaciones especializadas:

314.1 toneladas de plástico
904.1 toneladas de chatarra. Aumentamos el reciclaje en un 61%
382.6 toneladas de cartón.
27.5 toneladas de papel. Disminuimos en un 20% el reciclaje de papel, debido a la implementación de proyectos PaperLess, que han automatizado y tecnificado procesos para evitar el uso del papel.



Recuperamos:

15,703 toneladas de retal de vidrio, incrementando en un 89% el porcentaje de aprovechamiento de este residuo en comparación con el año anterior. Explicación del porque.



Reciclamos:

77.9 toneladas de intercalario
2,963 toneladas de aluminio contaminado
3.5 toneladas de cable encauchetado
2.4 toneladas de pasta
222 pimpinas
2.2 toneladas de alucobond



Reciclamos:

451 toneladas 451 toneladas de Interlayer (PVB y Sentry), incrementando en un 53% el porcentaje de reciclaje de este residuo en comparación con el año anterior.



Recolectamos:

27,146 kg de aceite usado y lo aprovechamos en su totalidad como combustible industrial, aumentando en un 93% el porcentaje de aprovechamiento de este residuo en comparación con el año anterior.



Destinamos:

8,210 kg de baterías usadas al programa de postconsumo.



Reciclamos:

2.116 kg de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos RAEEs.

Los aceites usados, las baterías y los RAEE son utilizados en aprovechamientos energético y tecnológico.

Destinamos a eliminación [GRI 306-5]

393,6 Tn de aguas con xilol.
1.076,1 Tn de aguas aceitosas.
279,5 Tn kg sólidos o elementos impregnados con pintura y/o solvente
4,9 Tn de envases contaminados con pintura
14,7 Tn de residuos de polisulfuro.
771, 3 Tn de residuos de silicona.
159 kg de luminarias.
421 kg de cilindros refrigerantes.
595 kg de filtros de aire.
340 kg de filtros de aceites.
25 kg de pinturas vencidas.
696 kg de residuos con aceites.
25 kg de envases de soda caustica.
1.1 Tn de líquidos vencidos.
338 kg de uniformes de vigilancia.
269 kg de biosanitarios.
10 kg de sellos y guayas de contenedores
5.2 Tn de llantas usadas.
223,6 Tn Lodos contaminados con sustancias químicas.
10 kg de discos de pulidora.

Estos residuos son sometidos a procesos de incineración, en el caso de los biosanitarios, sellos de contenedor, uniformes de vigilancia, solidos contaminados con solventes, pinturas vencidas, silicona y polisulfuro, filtros de aire y de aceite son encapsulados en celdas de seguridad.

Las aguas con xilol son tratados en una planta de tratamiento de aguas residuales especializada en ese proceso. Este servicio nos lo presta Oxyquimicos, quien es la compañía que tiene la infraestructura y la licencia ambiental para llevarlo a cabo.



✓ TI, Innovación y Automatización [GRI 3-3]



Promover el uso eficiente de materiales y tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

En Tecnoglass ofrecemos productos de calidad y eso implica un proceso de mejora permanente en todas nuestras áreas estratégicas, misionales y de apoyo.

Nos hemos convertido en líderes en nuestro sector debido a que contamos con un moderno complejo industrial, gracias a la inversión permanente en tecnología de punta, nuestra tecnología ha sido adquirida como desarrollada internamente y nos ha permitido construir una infraestructura tecnológica innovadora, resiliente y sostenible, adecuada a cada uno de nuestros procesos y a las necesidades del contexto externo.

Nuestro compromiso organizacional se centra en adaptar nuestros sistemas informáticos para mejorar las comunicaciones, minimizando los reprocesos e impactando positivamente en la reducción del consumo del papel.

El departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones “TIC” lidera varios proyectos los cuales son: eliminar el uso del papel, integrar los procesos de las compañías y mejorar las comunicaciones. Dichos proyectos tienen el objetivo de , garantizar que toda la información esté disponible en medio digital, siempre teniendo presente el factor diferencial de cada proceso. Nuestros recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; se encuentran diseñados y soportados de tal manera que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información en tiempo real, de manera que se priorice la toma de decisiones a todo nivel.

La estructura e inversión de la compañía en el ámbito TIC permite realizar avances tecnológicos y desarrollar la investigación e innovación para así crear herramientas para la solución permanente de los desafíos productivos, económicos y ambientales.

Para el año 2022 la compañía implementó una serie de desarrollos que permitieron continuar con el crecimiento organizacional multidireccional, en ventas y en la fabricación de productos de calidad. El valor agregado de nuestros productos se ve reflejado en un crecimiento físico, tecnológico y en el desarrollo de soluciones.

Los proyectos a destacar son:

Infraestructura y Ciberseguridad

- 1 Ampliamos y fortalecimos el performance de los servidores.
- 2 Mejoramos la redundancia en servicios de la compañía.
- 3 Adquirimos hardware y herramientas de sistemas de backup, inventario y protección de equipos e información contra ataques de ransomware.
- 4 Renovamos la infraestructura WiFi, de manera que tengamos conectividad 100% en la compañía y en sus procesos.
- 5 Instalamos tendido de fibra en las nuevas plantas de producción.

Seguimiento y Control de procesos

Se ha establecido que en temas de tecnología el cambio y la oportunidad de respuesta generan resultados positivos, por consiguiente, desde el departamento TIC se han implementado diversas soluciones informáticas y tecnológicas que soportan y contribuyen de manera significativa en el logro de los objetivos organizacionales.

Hemos trabajado en:

- Avances en el control, consumo y seguimiento de procesos para la planta de aluminio que nos ha permitido mejorar el análisis de los procesos de producción, control del backlog, periodicidad de extrusión y en el corte y desperdicio, Obteniéndose un incremento del 50% en la extrusión de material, haciendo más eficiente el proceso.
 - Desarrollo de seguimientos en tiempo real al aplicar metodologías de reportes y herramientas de inteligencia de negocio como POWER BI.
 - Desarrollo de soluciones para el control de almacenamiento y automatización de solicitudes de materiales.
 - Integración de aplicaciones desarrolladas internamente con el aplicativo ERP de la compañía.
 - Aplicación web y móvil que permite administrar la información relacionada con los accesorios de la compañía, tomando como soporte la información registrada en nuestro ERP. Esta aplicación permite la parametrización de bodegas, ingreso y salida de accesorios, traslados de accesorios entre bodegas, exportar datos a Excel, entre otros. Este sistema de información redujo el margen de pérdida de los accesorios en las bodegas, facilitando la gestión de inventario y la toma de decisiones de adquisición en tiempo real.
 - Aplicación web y móvil que permite realizar el rastreo del ingreso y salida de las piezas de aluminio en las bodegas de la compañía, ejecutando constantemente una tarea programada que sincroniza los datos con la herramienta ERP.
- Esto permitió agilizar el tiempo de entrega de las barras de aluminio a las líneas de corte, troquel y ensamble para el procesamiento de las ventanas. Así mismo, permite realizar la trazabilidad en tiempo real de todo el proceso de transformación de aluminio por piezas, logrando reducir el margen de pérdida de piezas en un 100% frente al periodo anterior.
- Aplicación web para consultar información y verificar que el proveedor facture correctamente. Esto permitió reducir en un 100% los cobros injustificados a la compañía y recuperamos alrededor de COP\$ 471.852.430 del año 2021.
 - Desarrollo de solución para el seguimiento del proceso de corte, troquelado, ensamble y empaque de ventanas. Con esta herramienta la empresa asegura la entrega de un producto en excelente estado y así mismo el cliente puede visualizar en línea el estatus del producto solicitado.
 - Desarrollo de solución para el seguimiento y control de recepción de aluminio.
 - Implementación del uso de la tecnología IOT (Internet de las cosas) en el proceso de producción (se inició con las salas de ensamble), la cual usamos para realizar la medición de la temperatura y la humedad a través de sensores y dispositivos con tecnología LoRa Wan. Con esto se logró obtener una mejora significativa en el control de los parámetros, debido a las notificaciones en tiempo real que permiten generar alertas sobre las variaciones por fuera de los límites permitidos.
- Esta serie de mejoras en las aplicaciones informáticas han generado ventajas, como la disminución de los tiempos de abastecimiento que garantizan la existencia de materiales para semanas futuras, la reducción significativa de desperdicio de aluminio (SCRAP) que optimizan los costos de la compañía, la trazabilidad en línea de los eventos adversos que permiten el reporte a las unidades de negocio involucradas. Estos desarrollos generan soluciones rápidas a situaciones transversales de la compañía.

Reducción del uso de papel

El departamento de TIC lidera diversos proyectos que tienen por objetivo eliminar el uso del papel, suprimiendo la impresión de documentos en determinados procesos y departamentos, garantizando que la información esté disponible en medios digitales.

- Diseño e implementación de un sistema de información que permite ejercer control y seguimiento al registro de contratistas, maquinarias y vehículos.
- Implementación del proceso de registro digital de la conciliación contable de las compañías.
- Implementación de un portal para la solicitud y otorgamiento de becas.
- Implementación de PandaDoc. El piloto de este proyecto dio inicio con el proceso de inscripción de empleados al servicio de casino y se tiene proyectado continuar el uso de la firma digital en varios de los procesos de cara a nuestros colaboradores.
- Modulo Gestión Integral es una aplicación web empresarial, donde se registra, actualiza y consulta toda la información referente al personal. El usuario puede realizar solicitudes parametrizadas por procesos de Gestión Humana, Gestión Integral y TI.
- Aplicación web y de escritorio para el monitoreo y gestión de la calidad del producto. Esta aplicación permite el ingreso y trazabilidad de los materiales no conformes, generando reportes de no conformidades de aluminio y accesorios registradas en el sistema. Esta iniciativa redujo en un 100% la utilización de papel para la gestión de no conformidades. Hoy tenemos identificadas las estadísticas asociadas a las líneas de producción donde se generan más no conformidades y los tipos de sistemas susceptibles a no conformidades.
- Aplicación web para la consulta y el ingreso de los indicadores del sistema de gestión de la compañía. Esto permite el ingreso y actualización de los seguimientos realizados a las acciones correctivas, preventivas y de mejora. Contribuye al buen uso y ahorro del papel y al control y mejora de procesos BackOffice.

Reciclaje electrónico

La presencia de metales pesados, contaminantes orgánicos persistentes, retardantes de llama y otras sustancias peligrosas que se pueden encontrar en los RAEE constituyen un riesgo para la salud humana y el ambiente si estos residuos no se gestionan adecuadamente. En consecuencia, desde la compañía buscamos facilitar el reciclaje electrónico entregando los residuos RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) a las entidades avaladas y autorizadas para esta recolección.

En la organización se apoya el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación, garantizando un entorno propicio a la diversificación y la adición de valor a nuestros productos. En lineamiento con la estrategia de sostenibilidad tenemos como objetivo, adoptar tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales y lograr el acceso igualitario a la información, conscientes que esto repercutirá de manera directa en el aumento de la productividad.

En Tecnoglass nos caracterizamos por la automatización, la digitalización y la implementación de nuevas tecnologías dirigidas hacia la optimización de procesos y recursos mediante la recolección y el aprovechamiento de los datos. Es por esto que, para el 2023 continuaremos con la inversión en tecnología, innovación y en el desarrollo de soluciones adaptables y a la medida de nuestras necesidades.

Proyectos y objetivos de base tecnológica para el 2023:

- Extend the development of solutions to our customers, in order to allow them to trace the requested product.
- Proyecto Paperless, encaminado a reducir el uso del papel a través de herramientas tecnológicas, como la App Check list-Portal Nova y la visualización de planos (Assemblies). El objetivo es reducir más del 40% de uso de papel en la Planta de Producción.
- Extender los desarrollos de soluciones a nuestros clientes, de manera que se les permita realizar trazabilidad al producto solicitado.
- Finalizar el proceso de implementación para generar

los precios a las órdenes de compra mediante lista de precios desde nuestro ERP. Así, como la mejora y automatización de los procesos de facturación de materiales hacia los clientes.

- Realizar mejoras y desarrollo a las herramientas de análisis de proyección de materiales y al proceso de programación de producción. Permitiendo incrementar el nivel de control en la producción

- Incursión de nuevos sistemas y mejoras en procesos de producción y logística de vidrio, mediante el control y organización de: materia prima de vidrios en sistemas de arpas para las áreas de Laminado; materiales de producción para el proceso de hornos de vidrio, y materia prima para la solicitud de reposiciones para el corte oportuno de materia prima.

- Mejora de los aplicativos para la presentación de Informes automáticos de seguimiento de lotes y cumplimientos desde el corte de vidrio.

- Traslado de aplicación y mejora a proceso de programación de vidrio

- Diseño e implementación de una nueva plataforma para la gestión de los empleados desde el área de Gestión Humana.

- Implementación de nuevo aplicativo para la gestión de inventario en tiempo real.

- Fortalecimiento de las herramientas tecnológicas en el área de aseguramiento TI con el fin de disminuir la materialización de riesgos a nivel de TIC.

- Optimización de procesos de contabilidad mediante el uso de herramientas y desarrollos tecnológicos para la automatización de: recepción de facturas, manejo de caja menor, portal de proveedores, entre otros.

- La compañía hará el diseño y la implementación del portal de ofertas el cual tiene como propósito aumentar la productividad del área de compras nacionales reduciendo el tiempo para la contratación de proveedores.

- Continuar con la transformación de los productos, las instalaciones, los servicios, los procesos productivos y la gestión interna con criterios de sostenibilidad.

- Brindar acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a todos los empleados de la empresa y fomentarla a través de la cadena de suministro, para asegurar una comunicación fluida en toda nuestra cadena de valor.

- Fomentar el uso de tecnologías disruptivas en la empresa con un enfoque de sostenibilidad, tales como el big data, la inteligencia artificial o el internet de las cosas.

- Invertir en I+D, para fomentar el desarrollo tecnológico y la innovación en las actividades de la empresa.

- Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, para garantizar el crecimiento y la operación de la organización.

Nuestra organización y en especial nuestro equipo de TIC, está comprometido con la innovación sostenible, el desarrollo de soluciones tecnológicas y la aplicación de nuevas tecnologías. A través de la automatización de los procesos, buscamos la mejora de los tiempos de respuesta con el desarrollo de softwares a la medida, la compra de maquina robotizadas y la integración de dichas máquinas al proceso de producción. Todo esto permite cumplir con nuestra misión como grupo empresarial y mejora la experiencia del cliente al ofrecer productos y servicios más avanzados y personalizados, satisfaciéndolo y garantizando su fidelidad.



06

Potenciando
Nuestro **Entorno**







En la compañía buscamos incidir positivamente a todos nuestros grupos de interés, generando oportunidades, contribuyendo a la calidad de vida y transformando el entorno.

Desde el interior de nuestra compañía, incentivamos el crecimiento integral, capacitamos a los colaboradores, brindamos ambientes laborales adecuados y libres de accidentes, implementamos programas de salud y seguridad en el trabajo, fomentamos buenas prácticas, promovemos el respeto de los derechos humanos. Hacia el exterior, en unión con la Fundación Tecnoglass Eswindows implementamos programas que benefician a las comunidades de nuestra área de influencia y a los colaboradores y su núcleo familiar.

Potenciando Nuestro Entorno



Generar oportunidades laborales de calidad.



Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.



Formar y desarrollar un equipo de trabajo integral y con mentalidad innovadora.



Contar con un entorno laboral libre de accidentes, respaldado por una cultura de salud y seguridad.



Generar valor en las comunidades del área de influencia.

✓ Gestión del Talento Humano

Área: Derechos Humanos

Pacto Global Principio 1:

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos universalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia.



Generar oportunidades laborales de calidad.



Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.



Formar y desarrollar un equipo de trabajo integral y con mentalidad innovadora.

En Tecnoglass somos una gran familia, en la que valoramos el talento humano y nos comprometemos con brindar oportunidades para su crecimiento integral, a nivel profesional y personal, en un ambiente laboral seguro, saludable y respetuoso. Buscamos atraer y retener el mejor talento convencidos que las cualificaciones de nuestros colaboradores son la base para el desarrollo sostenible del negocio.

👤 Generación de Empleos

En nuestra organización estamos comprometidos con brindar oportunidades de trabajo a todos, sin discriminaciones, siendo incluyentes y ofreciendo la posibilidad a muchos de tener su primer empleo. En el año 2022 aumentamos en un 26% la contratación de nuevos empleados.



Beneficios para todos

Pensando en el bienestar de nuestros colaboradores y en el balance necesario para tener una buena calidad de vida, en la compañía brindamos los siguientes beneficios:

- Póliza seguro de vida.
- Auxilio para pago de medicina prepagada o póliza de salud.
- Bono por nacimiento de hijo.
- Auxilio para estudios de pregrado y/o postgrados para empleados.
- Becas estudiantiles para hijos de empleados.
- Auxilio de vivienda.

- Servicio de rutas.
- Casino con tarifas especiales para la alimentación de colaboradores.
- Citas con médico pediatra.
- Auxilio deportivo para campeonatos internos y externos.
- Auxilios para tratamientos de salud para hijos.
- Unidad Médica en las instalaciones de la compañía, con servicios de medicina general, optometría, odontología.

Formación [GRI 3-3]

Nuestro enfoque de gestión del talento humano está integrado con la política de la compañía, el programa de bienestar busca dar respuesta a las necesidades de nuestros colaboradores y para contribuir en el mejoramiento de su calidad de vida y la de su núcleo familiar. Contamos con un equipo interdisciplinario en el que participa el área de gestión humana y la Fundación Tecnoglass Eswindows, quienes se encargan de la implementación del programa y el cumplimiento de los objetivos trazados en el mismo.

A todos nuestros colaboradores le brindamos la oportunidad de seguir formándose y afianzando competencias técnicas y blandas de forma global, existiendo un equilibrio entre lo aprendido y lo implementado en sus actividades diarias. Simultáneamente se desarrollan sus habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, entre otras, de una manera integral.

Para la formación de nuestros empleados, hacemos alianzas con entidades certificadas como el SENA, quien se encarga de dictar cursos para afianzar el aprendizaje incidiendo en el crecimiento profesional de nuestros colaboradores. Para la identificación de los cursos a realizar, tenemos en cuenta la

evaluación de desempeño anual, las solicitudes de jefes de áreas y la iniciativa de cada empleado. Así mismo, brindamos la posibilidad de becas para realizar estudios de pregrado y post grado en universidades.

Uno de los objetivos de la compañía es contratar y dar la oportunidad a personas sin o con poca experiencia, para desarrollar sus capacidades y habilidades. Le apuntamos a su formación y al desarrollo de competencias técnicas necesarias para ejercer sus labores.

Una de nuestras metas es crear un programa de promoción y ascenso laboral que aplique para todas las áreas de la organización donde se espera establecer una serie de pasos y requisitos que se deben seguir para ocupar una vacante interna. Adicionalmente, se seguirán brindando herramientas para que los colaboradores puedan crecer y ascender.

Deseamos continuar con nuestros programas de bienestar para todos los colaboradores, tanto directos como indirectos, con el apoyo de la Fundación, la caja de compensación y las entidades de salud en cuanto a temas relacionados con educación, salud, recreación, reconocimientos, deporte, y otros.

Canales de Comunicación

En Tecnoglass tenemos canales de comunicación para recibir y atender todas las inquietudes y solicitudes de los empleados, a través de estos, brindamos un espacio libre en el que pueden exponer sus necesidades, las cuales tenemos en cuenta para mejorar el ambiente laboral en la organización.

Uno de estos canales de comunicación es el Comité de Trabajo Decente y Productivo, en estos damos respuesta a los temas expuestos por los empleados y se implementan las acciones e iniciativas necesarias para propiciar un ambiente laboral digno. Este Comité apoya a los comités de convivencia, cuyo objetivo es establecer medidas preventivas y correctivas relacionada con acoso laboral para mantener una sana convivencia. además apoya al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) que hace parte del enfoque de gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo.

También contamos con un portal corporativo llamado Talentum a través del cual los empleados pueden tramitar solicitudes de certificaciones, cartas laborales, realizar las reservas en el casino, entre otras actividades y también seguimos con los canales de comunicación masiva como el correo electrónico, la línea telefónica, el boletín de Gestión Humana, las carteleras físicas, para dar a conocer información de interés.

El proceso para monitorear la efectividad de la gestión se basa en la retroalimentación de los grupos de interés como resultados de la gestión y compromiso con cada uno de ellos. Además, se puede evidenciar que los mecanismos de quejas y sugerencias a través de los comités han sido efectivos, lo que ha demostrado satisfacer sus necesidades creando ambientes sanos en el entorno laboral.



[GRI 404-2]

El programa de formación a impactado de manera positiva, a nuestros colaboradores, les presentamos el promedio de horas de capacitaciones:

Nombre del programa	Número de Trabajadores	Alcance
Capacitación Habilidades Comunicativas.	52	Dirigido a áreas de interés, con el objetivo de identificar habilidades comunicativas esenciales en el trabajo.
Alternativas de Solución de Conflictos y Liderazgo.	27	Dirigido a personal administrativo, con el objetivo de ofrecer herramientas para resolver de forma pacífica los desacuerdos y diferencias en la organización. Además, desarrollar y reforzar las actitudes, criterios, habilidades y competencias que resultan necesarias para un efectivo rol del ejercicio del Liderazgo.
Comunicación Asertiva.	25	Dirigido a personal operativo y administrativo. Tiene como objetivo desarrollar la capacidad de expresarse verbal y pre verbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones.
Primeros Auxilios Financieros	19	Dirigido a personal administrativo, con el fin de brindar consejos claros para una finanza consciente que impulse el futuro financiero.
Manejo de Montacargas	22	Programa dirigido a trabajadores del área de Despacho, Producción, Gestión Integral, Accesorios, Vidrio a través de una oferta cerrada con el SENA, donde se busca la formación y certificación en el manejo de Montacargas para optimizar el desarrollo de sus funciones, crecimiento en sus áreas de trabajo y carrera profesional en la empresa.
Mindfulness - Bajarle al estrés y subirle a la productividad	37	Se brindan espacios de meditación y relajación con el fin de disminuir los niveles de estrés ocasionados por las cargas laborales, todo esto con el objetivo que estos espacios los ayuden mejorar su estado de ánimo y mejore su productividad laboral.
Tecnólogo en Gestión de la Producción Industrial: Dirigido a todo el personal que se desempeña en el área de Producción.	106	Programa dirigido a todo el personal que se desempeña en el área de producción y Logística de toda la compañía a través de ofertas cerradas con el SENA, con el objetivo que se formen y capaciten en habilidades técnicas y de esta forma puedan desarrollarse profesionalmente y mejorar sus habilidades.
Tecnólogo en Logística: Dirigido a todo el personal que se desempeña en el área de Logística.		
Tecnólogo en DOLCA: Dirigido a todo el personal que se desempeña en el área de Logística.		
Capacitación para operar la madera de acuerdo a las normas.	6	Capacitación para aprender a operar la madera de acuerdo con las regulaciones actuales.
Plan de Formación habilidades blandas.	486	Capacitación para desarrollar habilidades.
Programa SST	54	Dirigido al personal administrativo y operativo para afianzar conocimientos y mejorar desempeño.
Fortalecimiento de Habilidades	16	
Seguridad en la cadena de suministros	5	
Mejora en el Desempeño de Proceso	47	
Bienestar	55	

[GRI 404-1]

Evaluación de Desempeño

Anualmente en la compañía realizamos a los colaboradores una evaluación de desempeño que permite medir las competencias, el rendimiento, necesidades de mejora y de formación. Los resultados de la evaluación del personal operativo en sentido general se socializan a los líderes de procesos y a los ingenieros de mejora de cada área y las necesidades de capacitación identificadas son incluidas en el plan de capacitación anual. Durante el año 2022 se evaluaron 3672 colaboradores, correspondiente a 334 mujeres y 3338 hombres, 819 administrativos y 2853 operativos.



✓ Seguridad y Salud en el trabajo



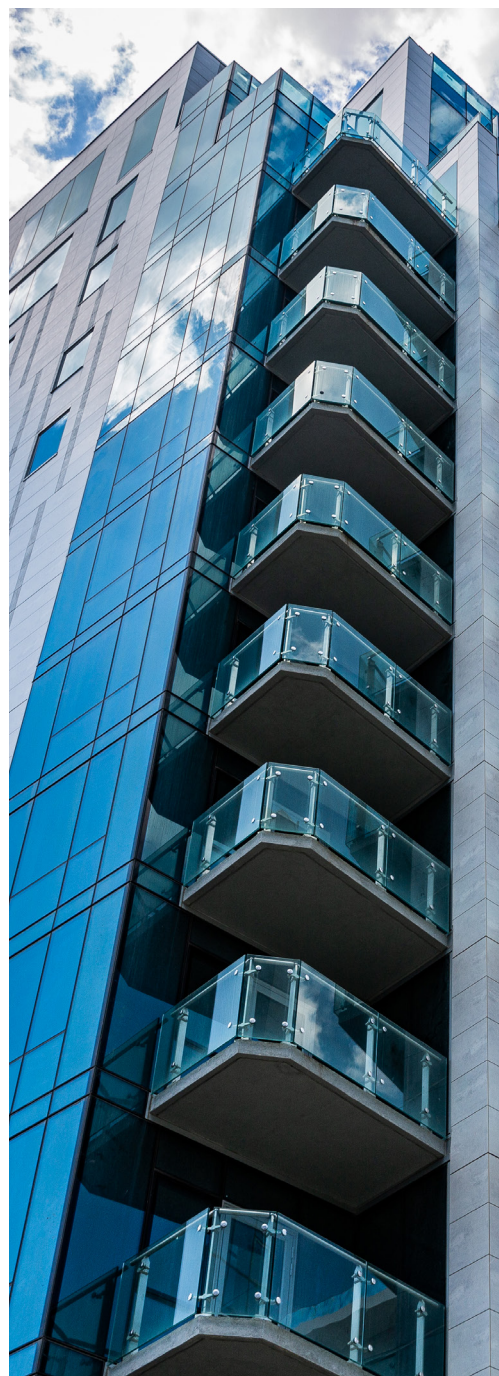
Contar con un entorno laboral libre de accidentes, respaldado por una cultura de salud y seguridad.

[GRI 3-3, GRI 403-1]

Para la compañía el bienestar y la salud de sus colaboradores durante el desarrollo de la jornada laboral es de alta relevancia, por ello acatamos toda la normativa aplicable y contamos con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo (“SG-SST”), certificado bajo la norma internacional ISO 45001:2018, con un porcentaje de cumplimiento de los requisitos para el año 2022 del 100%. Cumpliendo así, con el propósito de la norma que es asegurar el mejoramiento continuo de las condiciones de salud y seguridad de los empleados durante el desarrollo de sus operaciones.

El SG-SST más que un conjunto de requisitos legales es un compromiso de la alta dirección y de los colaboradores para crear lugares de trabajo sanos y seguros fundados en las normas, procedimientos y pautas que permiten prevenir accidentes y enfermedades laborales. Este SG-SST aplica a todos los colaboradores directos y en misión, a los accionistas, contratistas, proveedores, clientes, visitantes, comunidad, entre otros y su alcance está enmarcado en las actividades propias de la organización ejecutadas en las plantas colombianas de las compañías Tecnoglass S.A.S. y C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Widnows.

Adicionalmente, la organización cuenta con programas y planes estratégicos para abordar los riesgos propios y externos. Tenemos plataformas tecnológicas en los procesos o actividades de seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de mejorar el desempeño, destacamos: Laserfiche, Helpdesk, Talentum, SerCAE, Nova y otras suministradas por la ARL como El Profe, ADN Test para análisis de riesgo, ABC para observación de comportamiento y la plataforma para la administración de riesgo y emergencias.



Objetivos SST	Actividades
<p>> Mantener las competencias de nuestros trabajadores a través de la formación en aspectos relevantes de Seguridad y Salud en el trabajo y tareas de alto riesgo.</p>	<p>Realizamos capacitaciones y formaciones certificadas a empleados que realizan trabajo de alto riesgo. Dichas actividades se consignan en nuestro plan de trabajo anual y se evalúa el cumplimiento periódico en nuestra matriz de indicadores.</p>
<p>> Cumplir con los requisitos legales y otros aplicables en SST</p>	<p>Tenemos una Matriz de identificación de requisitos legales que contiene todas las actividades que debemos implementar para cumplir con las disposiciones normativas sobre SST. Diariamente se revisa la matriz y se actualiza de conformidad con los cambios normativos. Anualmente un abogado externo especialista en SST audita la matriz.</p>
<p>> Lograr la identificación de los peligros y control de riesgos, según su magnitud y aprovechamiento de las oportunidades para la SST.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizamos la matriz de riesgos • Tenemos un Plan de trabajo • Evaluamos la eficacia de las acciones correctivas y preventivas, las cuales se registran en el software NOVA
<p>> Prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionado con el trabajo.</p>	<p>Cumplimiento del control operacional, estrategias y campañas de seguridad y salud para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionado con el trabajo. Evaluamos periódicamente la reducción de la tasa de accidentalidad, la del índice de frecuencia de los accidentes y de enfermedades laborales calificadas.</p>
<p>> Reducción del índice de severidad de los accidentes de trabajo.</p>	<p>Cumplimiento del control operacional, estrategias y campañas de seguridad y salud para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionado con el trabajo. Evaluamos periódicamente para:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener en cero la proporción de accidentes de trabajo mortales. 2. Cumplir con la reducción del 20% de los indicadores de severidad derivado de los accidentes.
<p>> Lograr la participación y consulta de todas las partes interesadas en el SG- SST.</p>	<p>Promovemos la participación de los empleados en el reporte de condiciones y actos inseguros, charla de seguridad, campañas de auto reporte, las cuales son registradas y evaluadas en la matriz de hallazgos y matriz de indicadores.</p>
<p>> Incrementar el desempeño y mejora del SG-SST.</p>	<p>Auditorias interna y externa para medir cumplimiento del desempeño y mejora del sistema de gestión en ISO 45001 y otorgamiento de certificación. Medimos la eficacia del cumplimiento de las acciones correctivas y preventivas para que estén por encima del 75% de ejecución. Implementamos Acciones derivadas de las auditorias y del análisis de indicadores.</p>

Matriz de Riesgos [GRI 403-2]

La organización para la identificación de peligros, evaluación y control de los riesgos tiene como referencia la Guía Técnica Colombiana 45 de 2012 y sigue el procedimiento interno de Identificación de peligros, valoración y control de los riesgos. Todo esto lo plasmamos en la matriz de identificación de peligros, valoración y control de riesgos, en la matriz de Priorización de peligros y riesgos y en la matriz de Identificación de peligros y riesgos. Con estas herramientas se gestionan los riesgos internos y externos de la compañía.

Cada matriz es revisada anualmente o cuando se requiera para valorar los riesgos y determinar si los controles existentes, son suficientes, si requieren mejora, o si es necesario incluir nuevos controles. Al requerirse nuevos controles, las medidas de prevención y control deben adoptarse fundadas en el análisis de pertinencia.

En la actualización de las matrices participan los colaboradores de diferentes formas: a través de encuestas, realizando reportes de cualquier condición y/o acto subestándar que afecte la seguridad y salud en el trabajo, esto durante recorridos que se hacen en las plantas o accediendo a un aplicativo a través de un QR. Todo esto gracias a las estrategias de socialización de las Diez reglas de oro que salvan vidas, que ha permitido que los trabajadores interioricen esas reglas para que identifiquen y reporten oportunamente cualquier condición que puedan generar lesiones a su integridad.

Adicionalmente, tenemos un equipo interdisciplinario que verifica el cumplimiento de los controles operacionales implementados en la matriz de peligros y riesgos y se ha estructurado un procedimiento para la investigación de incidentes laborales, que permite establecer planes de acción para evitar ocurrencias de eventos similares.

Servicios de Salud [GRI 403-3]

El Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo cuenta con un equipo interdisciplinario conformado por Ingenieros, médicos laborales, fisioterapeutas, psicólogos, enfermeros, técnicos, entre otras disciplinas que trabajan de forma conjunta para garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables, a través de la identificación de los peligros para la SST, la evaluación de los riesgos y oportunidades, la promoción de la salud y la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

A continuación, algunas funciones de los servicios de Salud:

FUNCIÓN	ACTIVIDADES
Evaluación de riesgos.	Se evalúan los riesgos presentes en el lugar de trabajo, analizando las tareas, las condiciones de trabajo y los procesos de producción.
Promoción de la salud y prevención de enfermedades.	Programas de prevención y promoción de la salud como: programas de nutrición, jornadas de salud, actividades físicas, programa de vigilancia epidemiológica, informe de salud, medicinas higiénicas entre otras.
Vigilancia de la salud.	Se realizan exámenes médicos a los colaboradores detectar posibles problemas de salud relacionados con el trabajo, como enfermedades ocupacionales, lesiones y enfermedades crónicas.
Investigación de Accidentes y enfermedades.	Se investigan los accidentes y enfermedades laborales para identificar las causas y prevenir futuros incidentes. Se mantiene el registro de los resultados.
Asesoramiento y formación.	Se brinda asesoría y formación a los colaboradores sobre medidas de prevención y de enfermedades laborales, uso correcto de equipos de protección, entre otras.

Todos estos servicios son realizados por personal cualificado y entidades certificadas lo que permite que sean de calidad y todos los empleados tienen acceso a las distintas actividades implementadas.

Participación de los empleados [GRI 403-4]

La participación y consulta de los trabajadores es un elemento clave para el desarrollo, aplicación y evaluación exitosa del SG-SST. En la organización es relevante que los trabajadores participen activamente en la identificación y evaluación de los riesgos en el lugar de trabajo, la implementación de medidas preventivas y la evaluación de la efectividad del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.

Dentro del SG-SST los colaboradores son consultados y participan en:

- La identificación de peligros, evaluación riesgos en el lugar de trabajo.
- La implementación de medidas preventivas
- La evaluación de la efectividad del SG-SST
- La selección de nuevos elementos de protección personal
- Charlas de seguridad.
- El Plan de emergencia
- La investigación de incidentes laborales
- Cambios que afecten el SG-SST

Los procesos de participación y consulta pueden variar según la empresa. En los siguientes comités están representados el 100% de los colaboradores:

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST).	El comité está conformado por representantes de los trabajadores con sus respectivos suplentes elegidos mediante votación. También lo conforman representantes del empleador con sus suplentes, el cual se encarga de la promoción y vigilancia de la salud y seguridad en el trabajo.
Comité de Ayuda Mutua.	Lo conforman las áreas responsables de los planes de preparación y respuesta ante emergencia de las empresas vecinas del sector del barrio Las Flores. En representación de la Compañía participan los líderes de SST. En este comité tiene como propósito identificar los recursos para la prevención de riesgos y control de emergencias en el entorno de la Compañía, así como la participación en simulacros.
Comité de Convivencia Laboral.	El comité está conformado por representantes de los trabajadores y del empleador con sus respectivos suplentes, está conformado para evitar y prevenir el acoso laboral y realizar actividades de apoyo en este tema.
Comité de Seguridad vial.	Conformado por trabajadores que por su rol dentro de la organización impactan en el cumplimiento del plan estratégico de seguridad vial.
Comité de Líderes de Seguridad.	Conformado por coordinadores de procesos encargados de los reportes de condiciones de seguridad y observaciones del comportamiento.
Comité de Gestión del Cambio.	Este comité liderado por el jefe de SST y representantes del COPASST en compañía con los líderes participan en los cambios que impacten la SST como cambios en la tecnología, métodos de trabajo, nuevos procesos o proyectos, infraestructura, instalaciones y equipos.
Comité de Investigación de incidentes laborales.	Su finalidad es investigar los hechos, causas y situaciones que han generado los incidentes y accidentes de trabajo e implementar las medidas correctivas encaminadas a eliminar o minimizar condiciones de riesgo y evitar su recurrencia. Participan en este comité los jefes de área, representante SST y representante del COPASST.

Formación de Trabajadores [GRI 403-5]

En la organización contamos con un plan de capacitación anual sobre temas de seguridad y salud en el trabajo, seleccionado conforme al área de interés. Se realizan actividades virtuales con plataformas tecnológicas y presenciales con el apoyo de entidades como ARL Seguros Bolívar, alianzas estratégicas con el SENA, centros de entrenamiento, procesos de inducción y re-inducción, entre otros medios. Se destacan las siguientes actividades de formación:

- 1** Inducción y Re inducción en SST: Curso que realiza todo empleado en su primer día de trabajo y anualmente para mantener los conocimiento en cuanto a normas y reglas de la SST.
- 2** Charlas de seguridad: Son realizadas en puestos de trabajo con el objetivo de concientizar al personal sobre temas relacionados a sus peligros y riesgos en el lugar de trabajo.
- 3** Escuela de segmentos corporales. Se realiza por personal Fisioterapeuta para los empleados expuestos a factores de riegos biomecánicos con el fin de prevenir enfermedades a nivel osteomusculares.
- 4** Capacitaciones en riesgo químico. Estas se realizan para socializar al personal los riesgos derivados de las sustancias químicas basándose en el SGA (Sistema globalmente armonizado)
- 5** Escuela para el manejo seguro del vidrio. Es una estrategia del área de seguridad y salud en el trabajo para la población expuesta al manejo del vidrio cuyo enfoque es el control de los accidentes en la operación donde sea comprometida la salud y la materia prima. En este espacio se brindará conocimiento teórico-práctico y se evaluarán las habilidades y los conocimientos adquiridos durante el proceso.
- 6** Curso para la operación segura de puente grúa y manejo de estibadora eléctrica. Esta formación se dicta para generar conocimiento y competencias que requieren operar puente grúa de manera segura y estibadora eléctricas.
- 7** Tareas de Alto Riesgo. Entrenamiento en trabajo seguro en altura enfocado en la Resolución 4272 del 2021.
- 8** Curso de operación segura carro tipo golf.
- 9** Curso para operación segura de pistola neumática.
- 10** Curso para entrenamiento Brigada de emergencia básica y avanzada.
- 11** Capacitación propias de las actividades de los programas de vigilancia epidemiológica (PVE); Preservación auditiva, Cromo, Xileno, Visual, Respiratorio, estilo de vida saludable y osteomusculares.

Unidad Médica [GRI 403-6]

Durante el año 2022 en la organización realizamos una inversión para la construcción y adecuación de una Unidad Médica dedicada al servicio del cuidado de la salud de los trabajadores, incluyendo aquellas afectaciones a la salud no relacionadas con las actividades laborales. Es un servicio completamente gratuito se encuentra al alcance de todos los trabajadores, quienes pueden acceder a sus consultas durante horarios laborales.

Servicios

Los servicios habilitados en la Unidad Médica son: Medicina General, Optometría y Odontología. Los consultorios se encuentran dotados con equipos médicos de alta tecnología, permitiendo con esto aportar en la prevención y promoción de nuestra población trabajadora.

Adicionalmente, tenemos alianzas estratégicas con las principales EPS de mayor afiliación de nuestra población trabajadora, como los son: EPS SURA, SALUD TOTAL y NUEVA EPS, con este beneficio los colaboradores pueden asistir a consulta con el médico familiar sin incurrir en gastos de transporte, ni cuota moderadora, ya que las consultas son coordinadas desde nuestras instalaciones.

Nuestros empleados son nuestro activo más valioso. Estamos comprometidos a tener un ambiente de trabajo decente con remuneración y beneficios adecuados.

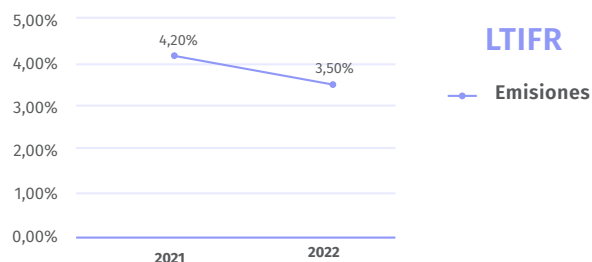
Cobertura [GRI 403-8]

La cobertura del SG-SST es del 100% y aplica para todos los colaboradores (administrativos y operativos), contratistas, proveedores y visitantes cuyo trabajo este controlado por la Compañía. Esta cobertura ha sido auditada internamente bajo los criterios de la NTC 45001:2018 y el Decreto 1072 de 2015 y externamente por el ente certificador Icontec, cuya validación de cobertura se realiza mediante la revisión de los diferentes programas, teniendo en consideración que cada trabajador está en el programa que le corresponda según la exposición de riesgos.

El SG-SST que aplica para las compañías C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows y Tecnoglass S.A.S, está bajo la normativa NTC 45001:2018 y para la compañía ES Metals bajo la Resolución 0312 de 2019.

Lesiones por accidentes de trabajo [GRI 403-9]

El Consolidado de la Tasa de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido (LTIFR) a cierre del 2022 fue de 3,5%, disminuyó en un 22% en comparación con el año 2021 que fue 4,5%. Además, está por debajo de la media en la industria manufacturera de vidrio y aluminio en Colombia, que fue 5.54%, de acuerdo con Fasecolda.



Tasa de mortalidad por accidente laboral.

0%

Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias sin incluir fallecimientos. Bajo la resolución 1401 del 2007.

Tecnoglass SAS: 0,16%

Tasa de lesiones por accidente laboral registrable.

Tecnoglass SAS: 3,22%

Los principales tipos de lesiones por accidente laboral son traumas, heridas, golpes y contusiones.

Para los peligros prioritarios con potencial de causar daños identificados en la matriz de peligros y riesgos se tiene implementados los siguientes programas de gestión orientados a la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos prioritarios en cada proceso.

- **Escuela de riesgo mecánico:** Se desarrolla a través de tres pilares humano, máquinas y proceso..
- **Tareas de alto riesgo:** se realiza monitoreo a través de los controles operacionales con las observaciones

de tarea, charlas de seguridad, evaluación por competencias laborales del personal que opera puente grúa.

- **Programa de protección contra caídas:** Implementamos medidas para los trabajadores que realizan altura cumplimiento con los requisitos legales.
- **Programa basado en comportamiento:** Programa Somos más Seguro, se observan los comportamientos críticos que pueden generar incidentes laborales y se realiza retroalimentación en sitios de las situaciones a riesgos observadas.



Enfermedades Laborales [GRI 403-10]

En el año 2022 no se presentaron fallecimientos a causa de enfermedades laborales pero se calificaron 5 enfermedades de origen laboral los cuales obedecen a patologías auditivas y osteomuscular.

Las patologías auditivas están relacionadas al tiempo de exposición a factores de riesgo físicos como el ruido las patologías de tipo osteomuscular están relacionadas a factores ocupacionales como: Levantamiento manual de cargas, posiciones prolongadas, carga dinámica y carga estática, esfuerzo muscular y movimientos repetitivos.

Desde el área de seguridad y salud en el trabajo estamos implementando actividades de prevención dentro de los PVE (Programas de vigilancia auditivo y osteomuscular) como: seguimiento a casos con alteraciones auditivas y/o personal con patologías asociadas al sistema osteomuscular, capacitaciones, pausas activas, seguimiento al ausentismo y accidentalidad. Como iniciativa para el año 2023 implementaremos la Escuela de Miembros Superiores.

Programa de Control

En la compañía contamos con un Programa para el control del riesgo químico, en el que tenemos un inventario actualizado de productos químicos por área, fichas de datos de seguridad de los productos y disponibilidad permanente de elementos de protec-

ción personal para la manipulación de estos. Con la implementación del programa se han reducido los incidentes químicos.

Durante el 2022:

- Realizamos más de 140 capacitaciones a diferentes áreas de producción sobre identificación y etiquetado de productos químicos, logrando una cobertura de más de 1.100 personas capacitadas frente al riesgo químico.
- Reportaron más de 50 condiciones inseguras relacionadas con el riesgo químico como, estado de diques, dispositivos de contención, almacenamiento y etiquetado. Fueron tratadas y cerradas el 80% de esas condiciones reportadas.
- Realizamos seguimiento continuo a los trasvases de sustancias químicas peligrosas enfocándonos en el manejo seguro y etiquetado de acuerdo al SGA.
- Contamos con un grupo de asesores en riesgo químico, que nos ayudó como soporte para la intervención del riesgo, prevención de accidentes e incidentes químicos.
- Realizamos monitoreos continuos a las personas expuestas a sustancias químicas peligrosas por medio de los sistemas de vigilancia epidemiológicas establecidos por el área de SST.
- Ingenieros expertos auditaron el programa para seguir con nuestro plan de mejora continua.

✓ Derechos humanos y estándares laborales [GRI 2-23, GRI 2-24]

Área: Derechos Humanos

Principio 1:

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2:

Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Principio 3:

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4:

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5:

Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6:

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



Generar oportunidades laborales de calidad.



Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.



[GRI 3-3]

La promoción y el respeto de los Derechos Humanos es muy relevante, por tal motivo en la compañía contamos con una Política de Derechos Humanos que contiene nuestro compromiso con la libertad de asociación, las acciones para eliminar toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, abolir prácticas de discriminación en el empleo y ocupación, y la inadmisión del trabajo infantil, ni el acoso laboral.

• **Tenemos cero “0” reportes** relacionados con violación de derechos humanos. Seguimos fortaleciendo la promoción y respeto de estos.

• **Tenemos cero “0” personas sindicalizadas** debido al alto nivel de satisfacción laboral de nuestros colaboradores y los canales de comunicación. El Comité de Trabajo Digno sigue evaluando las necesidades de nuestros colaboradores para implementar las iniciativas necesarias.

• **Tenemos cero “0” reportes relacionados** con trabajo forzoso o realizado bajo coacción En nuestro entorno laboral incentivamos el trabajo eficiente y responsable, permitiendo que nuestros colaboradores realicen sus actividades con libertad.

• **Todos nuestros colaboradores son mayores de edad.** Desde nuestro proceso de selección de personal garantizamos la no contratación de menores.

• **Tenemos cero “0” reportes relacionados con discriminación.** En nuestra tarea de brindar oportunidades a todos contamos con colaboradores en situación de discapacidad, impulsamos el desarrollo integral y la inclusión social de las personas que más lo necesitan, como es el caso de la contratación de personal del barrio Las Flores (comunidad vecina). También, contratamos a empleados sin o con poca experiencia (Primer empleo) brindándoles la oportunidad de crecimiento profesional al desarrollar capacidades y destrezas. Garantizamos la no discriminación en el proceso de selección, escogiendo siempre a la persona que cumpla con el perfil del cargo sin importar el género, la religión, la ideología política u otro aspecto que tienda a propiciar discriminaciones y garantizamos las oportunidades de crecimiento dentro de la compañía, mediante la promoción interna.

Las directrices contenidas en nuestra Política de Derechos Humanos son:

- 1 Realizar negocios respetando los derechos humanos de cada individuo, cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables.
- 2 Rechazamos el uso de cualquier forma de trabajo forzado. No toleramos el trabajo infantil, el castigo físico o el abuso.
- 3 Rechazamos todas las formas de discriminación.
- 4 Respetamos los derechos de nuestros empleados a formar o participar en organizaciones, incluidos sindicatos u otras formas de asociación.
- 5 Estamos comprometidos con garantizar altos estándares de salud y seguridad en el lugar de trabajo.
- 6 Rechazamos cualquier forma de acoso; abuso físico, verbal, sexual o psicológico; amenazas o intimidación en el lugar de trabajo.
- 7 Somos conscientes de que el salario, es la base de una remuneración justa por el trabajo y respetamos el principio de igualdad de salarios entre hombres y mujeres.

 **Generar valor en las comunidades del área de influencia.**

De la mano con la Fundación Tecnoglass Eswindows desde hace 17 años venimos desarrollando proyectos sociales generando valor en las comunidades del área de influencia, en los colaboradores y su núcleo familiar.

Los programas que desarrollamos en el 2022 de conformidad con la línea estratégica son:

 **Educación para el progreso**

315
Beneficiarios

Programa de Becas

Le apostamos a la transformación de vidas por medio de programas de acceso a educación de calidad. En el 2022 beneficiamos a 315 jóvenes y adultos, que son empleados e hijos de empleados del grupo Tecnoglass. Ellos realizan sus estudios técnicos, tecnólogos, de pregrado y posgrado en diferentes universidades del país como: Universidad de los Andes, Universidad del Norte, Universidad Autónoma del Caribe, Universidad Simón Bolívar, CUC, entre otros.

+300
Beneficiarios

Gala de Becados

El seis de julio del 2022, realizamos la primera Gala de Becados de la Fundación Tecnoglass ESWindows, conmemorando a los más de 300 empleados e hijos de empleados, quienes, con su esfuerzo, disciplina y compromiso han logrado cumplir sus sueños de estudiar una carrera profesional.

46
Beneficiarios

Apadrinamiento educativo

Creemos firmemente que la educación es la clave para el progreso, y trabajamos a diario para que más personas tengan acceso a estudios de calidad. En el 2022 apadrinamos a 46 niños y jóvenes de comunidades vulnerables, brindándoles apoyo con educación primaria y secundaria.

4000
Beneficiarios

Kits Escolares

Entregamos kits escolares a hijos de empleados y en colegios de la ciudad de Barraquilla.

De la Mano con con la Comunidad

En la Fundación Tecnoglass ESWindows uno de nuestros principales enfoques es transformar los desafíos sociales en ventanas de oportunidades, por eso, llevamos a cabo obras de infraestructura social en diferentes instituciones educativas que nos permiten mejorar la calidad de vida de niños y jóvenes.

890
Beneficiarios

IED Las Flores

Esta institución ofrece los niveles de preescolar, básica y media a 890 niños y jóvenes del barrio Las Flores. En esta entidad educativa intervenimos la fachada de la institución, la construcción de una garita de seguridad, la adecuación de 22 aulas de clase y oficinas. Cambiamos: pisos, cielo raso, pintura y acabados en general del edificio. Entregamos la dotación de baños, escritorios, computadores, mesas, sillas y tableros. Así mismo construimos dos cubiertas en el área infantil y preescolar. Para seguir fomentando el deporte como una de las actividades principales de la institución, entregamos una cancha de bola de trapo para que los niños puedan disfrutar de un espacio de sano esparcimiento.

1178
Beneficiarios

IED San Pablo

Esta institución educativa atiende actualmente 1.178 estudiantes que cursan sus estudios de primaria y secundaria. Realizamos mantenimientos y mejoras en baños, laboratorio, sala de informática, 27 aulas de clase, en escaleras de acceso, cubiertas y cielo raso, con el objetivo de entregar instalaciones óptimas que incentiven la asistencia y la formación académica. Adicionalmente, realizamos la construcción de una cubierta de 480 m2 en la zona deportiva y adaptamos una cancha múltiple para fútbol, baloncesto y voleibol.

90
Niños
Beneficiados

Monseñor Víctor Tamayo

En este proyecto de mejoramiento de infraestructura social que busca promover el buen uso del tiempo libre y el acceso a instalaciones de primera calidad, realizamos la adecuación de los dormitorios, 10 baños, 15 aulas, 1 sala de informática, oficinas, comedor, mantenimiento de las zonas de recreación, cancha de fútbol y cancha multipropósito. También reemplazamos 200 m2 de cubierta, pintura general y dotación de aires, lavadoras, secadoras, y congelador.

1500
Beneficiarios

Dotación Escolar

Con el fin de transformar la vida de niños y niñas a través de la educación, entregamos los primeros pupitres en varios colegios de Barranquilla en compañía de la Secretaría de Educación Distrital y Alcaldía de Barranquilla.

500
+ Familias

Mercados y despensas solidarias

En el 2022 hubo una temporada invernal que afectó a miles de familias en diferentes barrios de Barranquilla y municipios del Atlántico, principalmente en Piojó y en Sabanalarga, por lo que decidimos poner en marcha un plan para abastecer de alimento a más de 500 familias, entregando 1.000 mercados puerta a puerta. Así mismo, llegamos hasta el barrio Nueva Granada, uno de los más afectados de la ciudad, llevando nuestra Despensa Solidaria, un modelo de mercado gratuito donde las personas pueden adquirir alimentos básicos de la canasta familiar, con el objetivo de brindarles una mano amiga a las personas que quedaron sin hogar y sin alimento.

Intervención Social

48
Famílias

Mejora de vivienda

Por medio de nuestro programa Mejora de Vivienda, reconocemos la dedicación y el compromiso de los empleados del grupo Tecnoglass, otorgándoles un apoyo para mejorar su vivienda o comprar una propia, asegurando el bienestar de sus familias. En el 2022 entregamos 48 beneficios de mejoras de vivienda.

44
Sillas de
ruedas

“Moviliza la Esperanza” - W Radio

En el 2022 entregamos, por medio de una alianza con W radio, 44 sillas de ruedas a personas de población vulnerable en los diferentes departamentos de Colombia. De esta manera le brindamos la oportunidad a niños, jóvenes y adultos con discapacidad física que no cuentan con recursos económicos para acceder a una silla de ruedas disfrutar de una mejor calidad de vida.

90
Beneficiados

Monseñor Víctor Tamayo

El Internado Monseñor Víctor Tamayo apoya a 90 niños y jóvenes en su proceso de restablecimiento de derechos, ofreciéndoles educación, vivienda, alimentación, deporte, acompañamiento psicosocial, y diversos programas lúdicos y de formación. En alianza con la Fundación Caminos de María, llevamos a cabo talleres de catequesis a los niños y jóvenes, donde se les hizo entrega de kits escolares, talleres de emprendimiento, baile y una actividad de navidad con el fin de desarrollar sus habilidades deportivas y de integración.

Fomentando Cultura y el Deporte

Apoyo a diferentes escuelas de futbol

En alianza con escuelas deportivas como Sporting y fundaciones como las de Teo Gutiérrez y Miguel Borja apoyamos a más de 500 niños y jóvenes a ser grandes deportistas con un trabajo de valores profundo como el respeto, disciplina, responsabilidad, trabajo en equipo entre otros.

También apoyamos a los equipos de futbol que forman los empleados, quienes organizan torneos dentro y fuera de la empresa, promoviendo espacios de entretenimiento.

Apoyo al deporte

Apoyamos el torneo de Ajedrez del caribe, organizado por la Fundación A la Rueda Rueda, es un encuentro pedagógico y de saberes con un formato único, donde se les brinda a los niños y adolescentes un espacio para formarse, aprender y practicar el ajedrez. Por medio de este torneo, logramos impactar 373 niños, niñas y adolescentes que tuvieron la oportunidad de desarrollar sus habilidades cognitivas, de memoria, concentración y atención.

Otras Actividades Sociales

3000
Niños y
niñas

Día del niño

El 29 de abril del 2022 se llevó a cabo la celebración del Día del Niño, donde más de 3 mil niños y niñas de Barranquilla, junto a sus familiares, nos acompañaron en el monumento La Ventana Al mundo, para disfrutar de manera sana y en armonía de este día tan especial.

400
Niños y
niñas

Día de los angelitos

En el Día de los Angelitos, disfrutamos de una tarde llena de juegos, música, baile y entrega de dulces a más de 400 niños y niñas del barrio Las Flores.

10
mil
regalos
para niños

Navidad

En Navidad llevamos sonrisas a 10,000 niños y niñas por medio de la entrega de regalos en 18 instituciones de Barranquilla.





07

Comunicación
Del Progreso
**Pacto Global -
ODS**





✓ Pacto Global y Objetivos De Desarrollo Sostenible

Comprometidos con los principios de pacto global y los objetivos de desarrollo sostenible adoptados por las Naciones Unidas, presentamos a continuación su articulación a nuestras iniciativas de sostenibilidad:

Principio de Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pilar de la estrategia	Iniciativa
<p>Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.</p>	<p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> 	<p>Potenciando nuestro entorno.</p>	<p>Generar oportunidades laborales de calidad. Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos. Formar y desarrollar un equipo de trabajo integral y con mentalidad innovadora. Contar con un entorno laboral libre de accidentes, respaldado por una cultura de salud y seguridad.</p>
<p>Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.</p>		<p>Potenciando nuestro entorno.</p>	<p>Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.</p>
<p>Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p>	<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>  <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	<p>Potenciando nuestro entorno.</p>	<p>Generar oportunidades laborales de calidad. Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.</p>
<p>Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p>	<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> 	<p>Potenciando nuestro entorno.</p>	<p>Generar oportunidades laborales de calidad. Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.</p>

Principio de Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pilar de la estrategia	Iniciativa
<p>Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.</p>	<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p> 	Potenciando nuestro entorno.	<p> Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.</p>
<p>Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.</p>	<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>  <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> 	Potenciando nuestro entorno.	<p> Generar oportunidades laborales de calidad.</p> <p> Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.</p>
<p>Principio 7: Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.</p>	<p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p> 	Liderando eco-eficiencia e innovación.	<p> Prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales del negocio.</p> <p> Gestionar responsablemente la cadena de valor y el ciclo de vida del producto.</p>
<p>Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p>	<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>  <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> 	Liderando eco-eficiencia e innovación.	<p> Fomentar la eficiencia energética de la operación y los productos.</p> <p> Posicionar un enfoque de innovación y calidad en todos los procesos de la compañía.</p>
<p>Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</p>		Liderando eco-eficiencia e innovación.	<p> Promover el uso eficiente de materiales y tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</p>
<p>Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</p>	<p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> 	Promoviendo un crecimiento continuo, ético y responsable.	<p> Conducir nuestro negocio de manera ética, íntegra y transparente.</p> <p> Adoptar mejores prácticas de gobierno corporativo que faciliten la toma de decisiones y la rendición de cuentas.</p>

08

Índice Estándar
GRI - **Global
Reporting
Initiative**



PACKAGING
EMPAQUE

Informe de Sostenibilidad 2022

ESWINDOWS

UNITS
CLEANING,
PACKAGING

GLAZING



Índice de Contenidos GRI

Declaración de uso: Tecnoglass ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2022.

GRI 1 usado: GRI 1: Fundamentos Estándares

Estándares Sectoriales GRI aplicables: N/A.

Estandar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión	Razón	Explicación
Contenidos Generales					
La organización y sus prácticas de reporte.					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles Organizacionales	Pag 11. Tecnoglass Inc			
	2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad de la organización.	Pag 11	Los estados financieros están consolidados. Incluidos en los estados financieros.		
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	Pag 5 y 10			
	2-4 Reexpresiones de información.	Pag 10			
	2-5 Verificación externa.	Pag 10			
Actividades y trabajadores					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	Pag 12-13; 50-55			
	2-7 Empleados.	Pag 16			
	2-8 Trabajadores que no son empleados.	Pag 16			
Gobierno corporativo					
	2-9 Estructura de gobernanza y composición.	Pag 27-31			
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	Pag 27			
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	Pag 30	El presidente del consejo de administración no es un ejecutivo senior de la compañía.		
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	Pag 30			
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	Pag 26			
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	Pag 30	El contenido de este informe se presenta a la Junta Directiva.		
	2-15 Conflictos de interés	Pag 32			
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas.	Pag 47			
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	Los contenidos de este informe son presentados a la Junta Directiva			
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	Pag 32			
	2-19 Políticas de remuneración.	Pag 32			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración.	Pag 32			

Estandar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión	Razón	Explicación
	2-21 Ratio de compensación total anual.	Pag 32-33			
Estrategia, políticas y prácticas					
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Pag 7			
	2-23 Compromisos y políticas.	Pag 36, 45, 97			
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	Pag 36, 45, 97			
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos.			Información no disponible	Tecnoglass está en proceso de elaboración de la información para reportar este indicador.
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Pag 38			
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas.		No tenemos ningún caso de incumplimiento de las leyes y reglamentos durante el periodo cubierto por el informe.		
	2-28 Afiliación a asociaciones.	Pag 20			
Compromiso con los grupos de interés					
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Pag 37			
	2-30 Convenios de negociación colectiva.			No Aplicable	No hay acuerdos colectivos de negociación.
Temas Materiales					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales.	Pag 39-40			
	3-2 Lista de temas materiales.	Pag 41			
Programa de Ética y Cumplimiento					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pag 45			
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción.		Tecnoglass evalúa el 100 % de las operaciones en temas de corrupción. En las matrices el riesgo inherente es alto y el residual es medio teniendo en consideración todos los controles que se implementan.		
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Pag 46			
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.		No hubo casos de corrupción confirmados en el 2022		

Estandar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión	Razón	Explicación
Energía					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pag 69			
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	Pag 69			
	302-4 Reducción del consumo energético.	Pag 69			
Consumo eficiente y ahorro de agua					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pag 69			
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido.	Pag 66-67			
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua.	Pag 66-67			
	303-3 Extracción de agua 11.	No se extrae el agua de forma directa.			
	303-4 Vertido de agua.	La descarga de aguas residuales de nuestros procesos de producción y uso administrativo se realiza directamente al sistema de alcantarillado de Triple A S.A. E.S.P.			
	303-5 Consumo de agua.	Pag 68			
Cambio Climático					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pag 71			
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)				
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Pag 72			
Gestión y aprovechamiento de Residuos		Pag 72			
GRI 305: Emisiones 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	Pag 74			
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	Pag 74			
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	Pag 74			
	306-3 Residuos generados.	Pag 75			
	306-4 Residuos no destinados a eliminación.	Pag 76			
	306-5 Residuos destinados a eliminación.	Pag 77			

Estandar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión	Razón	Explicación
Gestión del Talento Humano					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pag 86-87			
	404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición.	Pag 88			
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben revisiones regulares de desempeño y desarrollo profesional.	Pag 89			
Seguridad y Salud en el trabajo					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pag 90			
GRI 403: : Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional.	Pag 90			
	403-2 Identificación de riesgos, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Pag 92			
	403-3 Servicios de salud ocupacional.	Pag 92			
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en salud y seguridad ocupacional.	Pag 93			
	403-5 Capacitación de los trabajadores en salud y seguridad ocupacional.	Pag 94			
	403-6 Promoción de la salud del trabajador.	Pag 95			
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos de salud y seguridad ocupacional directamente relacionados con las relaciones comerciales.		Para mitigar y prevenir los impactos negativos significativos para la salud y la seguridad inicialmente se hace la identificación de los riesgos en la matriz y se establecen los controles y medidas que ayudan con la mitigación de estos. Adicionalmente, se implementan programas y se realizan actividades con la finalidad de prevenir y evitar actuaciones inseguras en las labores.		
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional.	Pag 95			
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo.	Pag 95			
	403-10 Enfermedades relacionadas con el trabajo.	Pag 96			
Comunidades Locales					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pag 99			
GRI 413: Comunidades Locales 2016	413-1 Operaciones con compromiso con la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo.	Pag 99			



Teléfonos:

Tecnoglass (+57) (5) 3734000
Energía Solar: (+57) (5) 3664600
Eswindows: +1 754-900-2300

Oficina Principal:

Avenida Circunvalar,
a 100 Mts de la Vía 40
Barranquilla- Colombia

Páginas web:

www.tecnoglass.com
www.eswindows.com
www.gmpglazing.com
www.es-metals.com
www.componenti.com

Redes Sociales:

Facebook:

@Tecnoglass
@Tecnoglass Inc
@Energía Solar ES Windows
@ES Windows

Twitter:

@TecnoglassSA
@TecnoglassINC
@ESWenergiaSolar
@ESWindows

Instagram:

@tecnoglasssa
@tecnoglassinc
@eswenergiasola
@eswindows

